

# Hinterbliebenen-Nachsorge

## Absturz der Birgenair-Maschine in der Dominikanischen Republik 1996

HERAUSGEBER

SYBILLE JATZKO  
FRITZ HITZFELDER

UNTER MITARBEIT VON

BEATE COELLEN  
PETER DIRIM  
HORST ENGEL  
ANDREA GIEMULLA  
JUTTA HELMERICHS  
HARTMUT JATZKO  
PETER LEIMBACH  
JOCHEN MICHALEK  
LOTHAR MÜLLER  
HEIDI SCHALEK  
OLAF SCHAPER  
JÜRGEN SCHRAMM  
CLAUS WEISNER



# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| Abkürzungen .....   | 7         |
| Geleitwort .....  | 9         |
| Vorwort .....   | 10        |
| Warum wurde dieses Buch geschrieben? .....  | 11        |
| <b>A Der Absturz .....</b>  | <b>13</b> |
| 1 Die Suche nach den Ursachen .....   | 14        |
| 1.1 Die Dominikanische Republik .....   | 14        |
| 1.2 Birgenair .....   | 15        |
| 1.3 Die Katastrophe .....   | 17        |
| 1.4 Die Untersuchung des Unfalls .....  | 20        |
| 1.5 Auszug aus dem Untersuchungsbericht mit Anmerkungen .....   | 29        |
| 2 Nach der Katastrophe .....  | 40        |
| 2.1 Die Rettungsaktion vor Ort – ein Helfer berichtet .....   | 40        |
| 2.2 Eine folgenschwere Entscheidung<br>– der Geschäftsführer der Fluglinie berichtet .....                          | 41        |
| 2.3 Flug Nr. ALW 301 landet nicht in Berlin-Schönefeld<br>– die Referatsleiterin berichtet .....                    | 43        |
| 2.4 Fragen zur Identifizierung der Opfer – ein Kriminalbeamter antwortet .....                                      | 47        |
| 3 Das Trümmerfeld .....   | 51        |
| 3.1 Die Bedeutung eines Trümmerfeldes .....   | 51        |
| 3.2 Das Trümmerfeld in Puerto Plata .....   | 52        |
| <b>B Trauer-Wege .....</b>  | <b>57</b> |
| 1 Die vielfältigen Trauerreaktionen .....   | 58        |
| 1.1 Was ist eigentlich Trauer? .....  | 58        |
| 1.2 Die Schicksalsgemeinschaft .....  | 59        |
| 1.3 Erschwerende Bedingungen der Trauer .....   | 64        |
| 2 Besonderheiten des Trauerprozesses nach belastenden Ereignissen .....   | 66        |
| 2.1 Trauerphasen und Trauerprozess .....  | 66        |
| 2.2 Hinweise zur Gesprächsführung mit trauernden Hinterbliebenen .....  | 69        |
| 2.3 Erschwerte Trauerbedingungen nach Unglücken und Katastrophen .....  | 69        |
| 2.4 Trauer braucht einen Ort .....  | 71        |
| 2.5 Besonderheiten und Hilfen für die Trauerarbeit nach Katastrophen .....  | 71        |
| 2.6 Hinweise für Institutionen für den Umgang mit Hinterbliebenen<br>nach Katastrophen .....                        | 72        |
| 2.7 Hinweise zur Gesprächsführung nach Katastrophen für<br>Telefonseelsorger und andere erste Ansprechpartner ..... | 73        |
| 3 Seelsorgliche Begleitung und religiöses Ritual in der Nachsorgegruppe .....                                       | 74        |
| 3.1 Entstehungsgeschichte .....   | 74        |
| 3.2 Bundestreffen .....   | 74        |
| 3.3 Regelmäßige Gottesdienste zum Jahrestag in Frankfurt und Berlin .....   | 76        |
| 3.4 Einbinden von Hinterbliebenen in die Ausbildung von SAT der LTU .....   | 77        |
| 3.5 Einzelbegleitung einer Familie .....  | 78        |
| 3.6 Zehnter Jahrestag: Gedenken vor Ort .....   | 78        |
| 3.7 Abschließende Gedanken .....  | 79        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4        | Erlebnisberichte der Hinterbliebenen .....  | 80         |
| 4.1      | Die vergangenen zehn Jahre im Erleben der Angehörigen .....   | 80         |
| 4.2      | Hinterbliebene berichten .....  | 81         |
| 4.3      | Abschließende Gedanken .....  | 196        |
| 5        | Gedenksteine .....  | 197        |
| 5.1      | Die Idee.....   | 198        |
| 5.2      | Die Realisierung.....   | 198        |
| <b>C</b> | <b>Nachsorge in einer Schicksalsgemeinschaft.....</b>   | <b>205</b> |
| 1        | Das Konzept der Nachsorge .....   | 206        |
| 2        | Die ersten Treffen der Schicksalsgemeinschaft.....  | 207        |
| 2.1      | Einladung zur Nachsorge, Mai 1996.....  | 207        |
| 2.2      | Nachsorgetreffen in Erfurt, August 1996.....  | 212        |
| 2.3      | Nachsorgetreffen in Seeheim-Jugenheim, November 1996 .....  | 216        |
| 3        | Jahrestage.....   | 219        |
| 3.1      | Der erste Jahrestag 1997 – Flug nach Puerto Plata .....   | 219        |
| 3.2      | Der zweite Jahrestag 1998 – die Psychologin berichtet.....  | 232        |
| 3.3      | Der vierte Jahrestag 2000 – Besuch bei Ersthelfern .....  | 238        |
| 3.4      | Der zehnte Jahrestag 2006 – Spurensuche .....   | 240        |
| 3.5      | Der elfte Jahrestag – »Es ist, wie es ist«.....   | 247        |
| 4        | Die Helfer .....  | 251        |
| 4.1      | Psychologen .....   | 251        |
| 4.2      | Seelsorger .....  | 266        |
| <b>D</b> | <b>Katastrophenbewältigung .....</b>  | <b>269</b> |
| 1        | Was ist zu tun nach einer Katastrophe? Empfehlungen Betroffener .....   | 270        |
| 1.1      | Organisatorisches .....   | 270        |
| 1.2      | Beistand.....   | 272        |
| 1.3      | Maßnahmen nach einem Flugunfall .....   | 273        |
| 1.4      | Liste wichtiger Ansprechpartner .....   | 278        |
| 1.5      | Was wäre besser zu vermeiden: unlautere Medienberichte.....   | 283        |
| 2        | Veränderungen in der Katastrophennachsorge seit dem<br>Flugtagsunglück von Ramstein.....                                      | 285        |
| 3        | Die Interessengemeinschaft (IG) .....   | 288        |
| 4        | ECHO Deutschland – Verein der Opfer, Hinterbliebenen und Förderer<br>zur Bewältigung der Folgen von Flugzeugkatastrophen..... | 291        |
| 5        | NOAH – Koordinierungsstelle der Bundesregierung zur Nachsorge .....   | 294        |
| 5.1      | Ausgangspunkte für die Einrichtung der Koordinierungsstelle NOAH .....  | 295        |
| 5.2      | Hauptaufgabe: Koordination und Betreuung .....  | 296        |
| <b>E</b> | <b>Flugzeug, Besatzung und Opfer.....</b>   | <b>299</b> |
| 1        | Das Flugzeug.....   | 300        |
| 2        | Die Piloten.....  | 301        |
| 3        | Die Opfer .....   | 302        |
|          | <b>Anhang .....</b>   | <b>319</b> |
|          | Literaturverzeichnis.....   | 320        |
|          | Abbildungsnachweis.....   | 322        |
|          | Herausgeber und Autoren .....   | 323        |