
Inhalt

1	Einführung	8
2	Begriffe	10
2.1	Psychosoziale Notfallhelfer	10
2.2	Notfall	12
2.3	Trauma	13
2.4	Krise	16
2.5	Einzelnotfall vs. Großschadensereignis	17
2.6	Betroffene Personengruppen	17
3	Die psychische Situation von Notfallopfern	20
3.1	Psychologische Belastungen	20
3.2	Moderatorvariablen	23
3.3	Reaktionen	32
3.4	Folgen	45
4	Das Versorgungsdreieck	60
4.1	Indikation für Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	61
4.2	Indikation für Psychosoziale Notfallhilfe (Stufe 2)	62
4.3	Indikation für Nachsorge und Akutintervention durch Fachkräfte (Stufe 3)	67
4.4	Indikation für traumazentrierte Psychotherapie (Stufe 4)	71
4.5	Tabellarische Darstellung der Stufen	74
5	Der Umgang mit Notfallopfern	81
5.1	Grundsätze	81
5.2	Alarmierung	87

5.3	Ankunft	90
5.4	Setting	94
5.5	Kontaktaufnahme	98
5.6	Beruhigen	102
5.7	Kommunikation	109
5.8	Ressourcen	117
5.9	Psychoedukation	122
5.10	Beenden der Betreuung	131
5.11	Spezielle Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	133
6	Spezielle Gruppen und Situationen	136
6.1	Angehörige	136
6.2	Verursacher	140
6.3	Vermisste Personen	141
6.4	Ausländer	143
6.5	Schuldgefühle	145
6.6	Das Überbringen einer Todesnachricht	150
6.7	Gruppen	163
6.8	Großschadensfall	168
7	Die Helfer	179
7.1	Auswahl	179
7.2	Aus- und Fortbildung	184
7.3	Psychologische Belastungen	191
7.4	Moderatorvariablen	202
7.5	Folgen	206
7.6	Prävention und Intervention	209
7.7	Nachsorge	216

8	Diskussion und Ausblick	226
8.1	Heterogenität der Gruppen	226
8.2	Ausbildung	227
8.3	Nachsorge, Supervision	228
8.4	Vernetzung	229
8.5	Versorgungslage	229
8.6	Forschung	230
8.7	Qualitätsstandards und Qualitätskontrolle	231
9	Anhang: Methoden zur Beruhigung und Distanzierung	236
9.1	Distanzierungstechniken	236
9.2	Entspannungsmethoden	238
9.3	Beispiel für einen Einsatzbericht	239
10	Literatur	241
11	Register	250
12	Autoren	258