

Lehrbuch für präklinische Notfallmedizin

**Band 4
Berufskunde und
Einsatztaktik**

herausgegeben von
Roland Lipp

Herausgeber

Kersten Enke
Andreas Flemming
Hans-Peter Hündorf
Peer G. Knacke
Roland Lipp
Peter Rupp

Mitbegründer

Bernd Domres
Ulf Schmidt
Tamino Trübenbach

LPN 4

► **LPN 4 – Berufskunde und Einsatztaktik**

Geleitwort	XIX
Vorwort	XX
Hinweise zum Umgang mit dem LPN	XXI
Abkürzungen	XXII

1	<i>Gesetzes- und Staatsbürgerkunde</i>	1
1.1	DIE GRUNDLAGEN DER STAATLICHEN ORDNUNG IN DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND	2
1.1.1	Der Staat	2
1.1.1.1	Drei-Elemente-Lehre	2
1.1.1.2	Staatsformen	2
1.1.1.3	Regierungsformen	3
1.1.2	Die Bundesrepublik Deutschland	4
1.1.2.1	Bundesstaat	4
1.1.2.2	Demokratie	4
1.1.2.3	Rechtsstaat	4
1.1.2.4	Gewaltenteilung	5
1.1.2.5	Sozialstaat	6
1.1.3	Staatsaufbau und Verfassungsorgane	6
1.1.3.1	Bundespräsident	6
1.1.3.2	Bundestag	6
1.1.3.3	Bundesrat	7
1.1.3.4	Gemeinsamer Ausschuss	7
1.1.3.5	Bundesregierung	8
1.1.3.6	Bundesverfassungsgericht	8
1.1.4	Internationale Bündnissysteme	8
1.1.4.1	NATO	8
1.1.4.2	UN	9
1.1.4.3	Europäische Union	10
1.1.5	Geschichte Deutschlands seit 1945	12
1.2	RETTASSG UND GESETZLICHE REGELUNGEN FÜR DIE BERUFE DES GESUNDHEITSWESENS	13
1.2.1	Das Rettungsassistentengesetz (RettAssG)	18
1.2.2	Kommentar	27
1.2.3	Die RettAssAPrV	33
1.2.3.1	Anlage 1 (zu § 1 Abs. 1): Theoretische und praktische Ausbildung	40
1.2.3.2	Anlage 2 (zu § 1 Abs. 2)	42
1.2.4	Kommentar	45

1.3	MEDIZINPRODUKTEGESETZ	49
1.3.1	Gesetzliche Grundlagen	49
1.3.2	Die Betreiberverordnung	54
1.3.2.1	Zweckbestimmung	54
1.3.2.2	Überprüfung vor jeder Anwendung	55
1.3.2.3	Meldungen	55
1.3.2.4	Instandhaltung, Wartung und Kontrolle	56
1.3.2.5	Reinigung, Desinfektion, Sterilisation	58
1.3.2.6	Einweisung und »Geräteverantwortlicher«	59
1.3.2.7	Dokumentation	61
1.3.3	Kennzeichnung von Medizinprodukten	62
1.3.3.1	Einmalgebrauch	62
1.3.3.2	»Verwendbar bis ...«	62
1.3.3.3	»Hergestellt am ...«	62
1.3.3.4	»Achtung – Anleitung beachten«	63
1.3.3.5	Produktcharge	63
1.3.3.6	Geräteseriennummer	63
1.3.3.7	Bestellnummer	64
1.3.3.8	Sterilität	64
1.3.4	Rechtsfolgen	64
1.3.5	Besonderheiten	67
1.4	STRAFRECHTLICHE UND BÜRGERLICH-RECHTLICHE VORSCHRIFTEN FÜR DIE BERUFS AUSÜBUNG	68
1.4.1	Strafrecht	68
1.4.1.1	Tun (am Beispiel der Körperverletzung und Tötung)	69
1.4.1.2	Unterlassen	71
1.4.1.3	Schweigepflicht und Zeugnisverweigerungsrecht	72
1.4.1.4	Unfallflucht	75
1.4.2	Zivilrecht	75
1.4.3	Rechtsstellung von Patienten und Sorgeberechtigten	81
1.4.3.1	Minderjährige	82
1.4.3.2	Betreuung	84
1.4.3.3	Öffentlich-rechtliche Unterbringung	85
1.4.3.4	Transportverweigerung	86
1.5	ARBEITS- UND BERUFSRECHTLICHE REGELUNGEN	88
1.5.1	Arbeitsrecht	88
1.5.1.1	Vertragsgestaltung	89
1.5.1.2	Die zu leistende Arbeit	89
1.5.1.3	Die ordentliche Kündigung	90
1.5.1.4	Außerordentliche Kündigung	91
1.5.1.5	Arbeitszeitgesetz	91
1.5.1.6	Arbeitszeitverlängerung durch Arbeitsbereitschaft	92

1.5.1.7	Betriebsverfassungsgesetz	92
1.5.1.8	Besonderheiten im kirchlichen kollektiven Arbeitsrecht	95
1.5.2	Notkompetenz	95
1.5.2.1	Stellungnahmen der Bundesärztekammer	96
1.5.2.2	Stellungnahme der DIVI und der BAND	100
1.5.2.3	Stellungnahme der Hilfsorganisationen	103
1.5.2.4	Delegation ärztlicher Maßnahmen	106
1.5.2.5	Ärztliches Weisungsrecht	107
1.5.2.6	Schema zur Umsetzung der Notkompetenz	107
1.5.2.7	Ausblick	110
1.5.3	Rechtsmedizinische Aspekte	111
1.5.3.1	Strangulation	112
1.5.3.2	Ersticken	113
1.5.3.3	Ertrinken	114
1.5.3.4	Stumpfe Gewalt	115
1.5.3.5	Scharfe Gewalt	116
1.5.3.6	Schussverletzungen	117
1.5.3.7	Elektrischer Strom	118
1.5.3.8	Verkehrsunfälle	118
1.5.3.9	Vergiftungen	119
1.6	STRASSENVERKEHRSRECHT, INSBESONDERE SONDERRECHTE	121
1.6.1	Das Straßenverkehrsgesetz (StVG)	121
1.6.2	Die Fahrerlaubnis-Verordnung (FeV)	122
1.6.3	Die Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO)	126
1.6.4	Die Straßenverkehrs-Ordnung (StVO)	126
1.6.5	Die BOKraft	132
1.7	ARBEITSSCHUTZ, UNFALLVERHÜTUNG, MUTTERSCHUTZ	133
1.7.1	Arbeitsschutzgesetz	133
1.7.2	Unfallverhütung	135
1.7.3	Mutterschutz	136
1.8	EINFÜHRUNG IN DAS KRANKENHAUSRECHT	139
1.8.1	Krankenhausthese	139
1.8.2	Definition: Krankenhaus	139
1.8.3	Krankenhausplanung	140
1.8.3.1	Grund- und Regelversorgung	141
1.8.3.2	Schwerpunktversorgung	141
1.8.3.3	Maximalversorgung	141
1.8.4	Krankenhausarten	141
1.8.4.1	Allgemein- und Sonderkrankenhäuser	141
1.8.4.2	Anstalts- und Belegkrankenhäuser	141
1.8.4.3	Krankenhausträger	142

1.8.5	Krankenhausorganisation	142
1.8.5.1	Ärztlicher Dienst	142
1.8.5.2	Pflegepersonal	142
1.8.5.3	Verwaltung / Versorgung	143
1.8.5.4	Direktorium	143
1.8.6	Krankenhausfinanzierung	143
1.8.6.1	Investitionskosten	144
1.8.6.2	Behandlungs- und Betriebskosten	144
1.8.7	Krankenhaushaftung	144
1.8.7.1	Totaler Krankenhausvertrag	144
1.8.7.2	Gespaltener Arzt-Krankenhausvertrag	145
1.8.7.3	Totaler Krankenhausvertrag mit Arztzusatzvertrag	145
1.8.8	Notfallpatienten	145
2	<i>Berufskunde</i>	147
2.1	DAS GESUNDHEITSWESEN IN DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND	148
2.1.1	Internationale und nationale Ebene	149
2.1.2	Bundesebene	150
2.1.3	Landesebene	151
2.1.4	Kommunale Ebene	152
2.2	DAS RETTUNGSDIENSTPERSONAL	154
2.2.1	Berufskunde	154
2.2.1.1	Geschichtliche Grundlagen	155
2.2.1.2	Rechtsgrundlagen	155
2.2.1.3	Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten	156
2.2.2	Aufgabenbereiche	157
2.2.2.1	Ärztliches Personal im Rettungsdienst	158
2.2.2.2	Soziale Verantwortung und öffentliche Akzeptanz	162
2.2.3	Aktuelle Berufsfragen	163
2.2.3.1	Aufstiegsperspektiven	164
2.2.3.2	Beruf oder Berufung	165
2.2.3.3	Berufsstand und Arbeitnehmervertretungen	166
2.2.4	Berufspolitik	166
2.2.4.1	Die Schnelle Medizinische Hilfe in der DDR	166
3	<i>Organisation und Einsatztaktik</i>	169
3.1	RETTUNGSDIENSTORGANISATION	170
3.1.1	Der Rettungsdienst als Teil der Rettungskette	170
3.1.2	Aufgaben des Rettungsdienstes	171
3.1.3	Rettungsdienst und Ersthelfer-Systeme	172
3.1.4	Abgrenzung zu anderen Aufgaben	173

3.1.5	Rettungsdienst – gesetzliche Regelungen	175
3.1.5.1	Bundesrecht	175
3.1.5.2	Landesrecht	176
3.1.5.3	Einfluss des Europarechts	177
3.1.5.4	Europaweite Ausschreibung von Rettungsdienstleistungen	179
3.1.5.5	Sonstige Rechtsvorschriften	181
3.1.6	Durchführung des Rettungsdienstes	181
3.1.6.1	Das »Trennmodell«	182
3.1.6.2	Übertragung der Durchführung an Dritte	182
3.1.6.3	Rettungsdienstbereiche, (Rettungs-)Leitstellen und Rettungswachen	183
3.1.7	Notrufabfrage und -analyse	184
3.1.7.1	Notarztindikationslisten	185
3.1.7.2	Abfragealgorithmen	186
3.1.8	Technische Ausstattung von Rettungswachen	186
3.1.9	Personal im Rettungsdienst	187
3.1.10	Technik im Rettungsdienst	187
3.1.11	Rettungsdienst und Krankenhaus	188
3.1.12	Qualität im Rettungsdienst	189
3.1.13	Finanzierung des Rettungsdienstes	191
3.1.14	Europäische Normung für den Rettungsdienst	191
3.2	KOMMUNIKATIONSTECHNIK	201
3.2.1	Funk- und Gerätetechnik	202
3.2.1.1	Allgemeine Hinweise	206
3.2.1.2	Funkmeldeempfänger	206
3.2.1.3	Digitale Alarmierung	207
3.2.1.4	Bewegliche und ortsfeste Funkstellen	208
3.2.2	Gleichkanal- und Gleichwellentechnik	209
3.2.3	Gesetzliche Grundlagen	211
3.2.4	Funkrufnamen	212
3.2.5	Leitstellen	214
3.2.6	FMS (Funkmeldesystem)	217
3.2.7	Sprechfunk- und Gesprächsabwicklung	219
3.2.8	Digitalfunk (Tetra)	221
3.2.8.1	Technik	221
3.2.8.2	Taktik	222
3.3	ZUSAMMENARBEIT DES RETTUNGSDIENSTES MIT ANDEREN ORGANISATIONEN UND EINRICHTUNGEN	223
3.3.1	Zusammenarbeit mit der Feuerwehr	224
3.3.1.1	Einsatzmittel und Ausstattung	225
3.3.1.2	Ausbildung	226
3.3.1.3	Alarmierung	226

3.3.1.4	Führungsstruktur und Einsatzleitung	227
3.3.1.5	Praktische Hinweise für den gemeinsamen Einsatz	227
3.3.1.6	Einsatzbeispiele	229
3.3.2	Zusammenarbeit mit der Polizei	229
3.3.2.1	Aufgaben der Polizei	230
3.3.2.2	Zusammenarbeit	231
3.3.2.3	Besondere Hinweise	232
3.3.3	Zusammenarbeit mit dem Technischen Hilfswerk (THW)	233
3.3.3.1	Aufgaben	233
3.3.3.2	Einsatzmittel und Ausstattung	236
3.3.3.3	Ausbildung	237
3.3.3.4	Alarmierung	237
3.3.3.5	Führungsstruktur	237
3.3.3.6	Praktische Hinweise für den gemeinsamen Einsatz	241
3.3.3.7	Beispiel für den gemeinsamen Einsatz	241
3.3.4	Zusammenarbeit mit der Bundeswehr	244
3.3.4.1	Rechtsgrundlagen und Aufgabenspektrum	244
3.3.4.2	Einsatzmittel und Ausstattung	246
3.3.4.3	Ausbildung	246
3.3.4.4	Alarmierung	247
3.3.4.5	Führungsstruktur und Einsatzleitung	247
3.3.4.6	Einsatzbeispiele	247
3.4	EDV IM RETTUNGSDIENST	248
3.4.1	Handelsübliche Computer und Rettungsdienst	249
3.4.2	Speichersysteme	250
3.4.3	Kommunikation	252
3.4.4	Betriebssysteme und eingesetzte Software	253
3.4.4.1	Windows™	253
3.4.4.2	Office	254
3.4.5	Datensicherheit	254
3.4.6	Ausfallsicherheit und Störungen	255
3.4.7	EDV-Anwendungen im Rettungsdienst	256
3.4.7.1	Einsatzleitsysteme in den Leitstellen	256
3.4.7.2	Einsatzerfassung auf den Rettungsmitteln	258
3.4.7.3	Einsatzdokumentation	259
3.4.7.4	Einsatzabrechnung	259
3.4.7.5	Interne Einsatzüberwachung durch QM-Systeme	261
3.4.7.6	Verwaltung	261
3.5	GEFAHREN AN DER EINSATZSTELLE	263
3.5.1	Einführung	263
3.5.1.1	Atemgifte	264
3.5.1.2	Angstreaktionen	265

3.5.1.3	Ausbreitung	265
3.5.1.4	Atomare Strahlung	265
3.5.1.5	Chemische Stoffe	267
3.5.1.6	Erkrankung / Verletzung	268
3.5.1.7	Explosion	268
3.5.1.8	Einsturz	269
3.5.1.9	Elektrizität	270
3.5.2	Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Güter	270
3.5.2.1	Gefahrgutrecht	271
3.5.2.2	Chemikalienrecht	276
3.5.3	Gefahrstoff-Informationssysteme	278
3.5.3.1	Nachschlagewerke	278
3.5.3.2	EDV-gestützte Informationssysteme	279
3.5.3.3	Sicherheitsdatenblatt	283
3.5.3.4	Unfallmerkblatt	283
3.5.3.5	ERI-Cards	284
3.5.3.6	TUIS	284
3.5.3.7	MEDITOX	285
3.5.4	Gefahren bei besonderen Einsatzlagen	285
3.5.4.1	Brände	285
3.5.4.2	Gefahrgutunfälle ohne Kennzeichnung	286
3.5.4.3	Unfälle mit Schienenfahrzeugen	286
3.5.4.4	Unfälle mit Flugzeugen	287
3.5.4.5	Verkehrsunfälle	288
3.5.4.6	Unfälle an und auf Gewässern	288
3.5.4.7	Unfälle in großen Höhen und Tiefen	289
3.6	TECHNISCHE RETTUNG	290
3.6.1	Einführung	290
3.6.2	Geräte zur technischen Hilfeleistung	291
3.6.2.1	Geräte in Rettungsfahrzeugen	291
3.6.2.2	Geräte der Feuerwehr	293
3.6.3	Zusammenarbeit an der Einsatzstelle	298
3.6.3.1	Absichern der Einsatzstelle	299
3.6.3.2	Erstversorgung der Verletzten	299
3.6.3.3	Befreiung der eingeklemmten Person	303
3.7	FÜHRUNGSAUFGABEN IM RETTUNGSDIENST	305
3.7.1	Personalführung	305
3.7.1.1	Der Führungsprozess	306
3.7.1.2	Führungsaufgaben	307
3.7.1.3	Die Führungssituationen / das Führungsverhalten	307
3.7.1.4	Führungsstil	309
3.7.1.5	Schwerpunkte der Personalführung	311

3.8	VIELZAHL VON VERLETZTEN UND ERKRANKTEN	315
3.8.1	Rechtsgrundlagen	316
3.8.2	Organisation der Gefahrenabwehr	318
3.8.3	Einsatzleitung im Rettungsdienst	323
3.8.3.1	Der Organisatorische Leiter (OrgL)	324
3.8.3.2	Der Leitende Notarzt (LNA)	327
3.8.4	Sanitätsdienst und Schnell-Einsatz-Gruppen (SEG'en)	329
3.8.5	Führungs- und Organisationslehre beim MANV	332
3.8.5.1	Kooperation und Kommunikation	332
3.8.5.2	Delegation und Abschnittsbildung	333
3.8.5.3	Sichtung und Registrierung	334
3.8.5.4	Ausblick	337
3.8.6	Einsatzlehre	338
3.8.6.1	Patientenablage	338
3.8.6.2	Behandlungsplatz	339
3.8.6.3	Bereitstellungsraum für Rettungsdienstfahrzeuge	339
3.8.6.4	Hubschrauberlandestelle	342
3.8.6.5	Sonstige Bereitstellungsräume	342
3.8.7	Das EVK-Konzept	342
3.8.8	Führungssystem	345
3.8.8.1	Führungsorganisation	345
3.8.8.2	Führungsvorgang	346
3.8.8.3	Führungsmittel	350
3.8.8.4	Verantwortung	351
3.9	ORGANISATION DER KATASTROPHENMEDIZIN	354
3.9.1	Gesetzliche und rechtliche Grundlagen	355
3.9.1.1	Bundesgesetze	355
3.9.1.2	Landesgesetze	356
3.9.1.3	Katastrophenhilfe-Abkommen	356
3.9.2	Bundesbehörden	356
3.9.2.1	Krisenstab der Bundesregierung	356
3.9.2.2	Bundesministerium des Innern (BMI)	356
3.9.2.3	Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung (BMGS)	357
3.9.2.4	Auswärtiges Amt (AA)	357
3.9.2.5	Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ)	357
3.9.2.6	Bundesministerium der Verteidigung (BMVg)	357
3.9.2.7	Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK)	358
3.9.2.8	Robert Koch-Institut (RKI)	358
3.9.2.9	Paul-Ehrlich-Institut (PEI), Bundesamt für Sera und Impfstoffe	359
3.9.3	Vereinigungen für Katastrophenmanagement	359
3.9.3.1	Deutsche Gesellschaft für KatastrophenMedizin e.V. (DGKM)	359

3.9.3.2	Deutsches Komitee für Katastrophenvorsorge e.V. (DKKV)	359
3.9.3.3	Ständige Konferenz für Katastrophenvorsorge und Katastrophenschutz (SKK)	360
3.9.4	Grundlagen des Zivilschutzes	360
3.9.4.1	Aufgaben des Zivilschutzes	361
3.9.4.2	Katastrophenschutz im Zivilschutz	361
3.9.4.3	Ausbildung im Zivilschutz	361
3.9.4.4	Zivilschutzforschung	362
3.9.4.5	Neue Strategien zum Schutz der Bevölkerung in Deutschland	362
3.9.5	Grundlagen des Katastrophenschutzes	363
3.9.5.1	Katastrophe	363
3.9.5.2	Katastrophenschutz (Kats)	364
3.9.5.3	Katastrophenschutzplanung	364
3.9.5.4	Katastrophenfall	364
3.9.5.5	Katastrophenalarm	365
3.9.5.6	Katastrophenschutzbehörden	365
3.9.5.7	Aufgaben des Katastrophenschutzes	365
3.9.5.8	Hilfsorganisationen im Katastrophenschutz	365
3.9.5.9	Fachdienste im Katastrophenschutz	365
3.9.5.10	Einheiten und Einrichtungen im Katastrophenschutz	366
3.9.5.11	Ausbildung im Katastrophenschutz	366
3.9.6	Gefahrenabwehr im Zivil- und Katastrophenschutz (Katastrophenbewältigung)	367
3.9.6.1	Gemeinsames Melde- und Lagezentrum von Bund und Ländern (GMLZ)	367
3.9.6.2	Katastrophenschutzstab	367
3.9.6.3	Technische Einsatzleitung (TEL)	368
3.9.6.4	Befehlsstelle	369
3.9.6.5	Schadengebiet	369
3.9.6.6	Einsatzabschnitt	369
3.9.6.7	Einsatzraum	369
3.9.6.8	Deutsches Notfallvorsorge-Informationssystem (deNIS)	369
3.9.6.9	Fachinformationsstelle Zivil- und Katastrophenschutz (FIS Zivilschutz)	369
3.9.6.10	Rechnergestütztes Beratungssystem für das Krisenmanagement (DISMA)	370
3.9.6.11	Alarmierungssysteme und Information der Bevölkerung	371
3.9.6.12	Kommunikation	371
3.9.6.13	Bergung	371
3.9.6.14	Rettung und Evakuierung	371
3.9.6.15	Katastrophenmedizin	372
3.9.6.16	Registrierung	373
3.9.6.17	Gesundheitswesen	374

3.9.6.18	Seuchenbekämpfung / Impfungen	374
3.9.6.19	ABC-Abwehr	375
3.9.6.20	Auskunft und Suchdienst	376
3.9.6.21	Schutzraum	377
3.9.6.22	Notunterkunft	377
3.9.6.23	Aufenthaltsregelung	377
3.9.6.24	Betroffene Personen	377
3.9.6.25	Betreuung	377
3.9.6.26	Notfallmanagement und Brandschutz der Deutschen Bahn AG	377
3.9.6.27	Katastrophenmanagement auf Flughäfen	378
3.9.6.28	Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in der Katastrophe	379
3.9.6.29	Verhalten von Rettungsdienstkräften im Katastrophenfall	380
3.9.6.30	Logistik für den Katastrophenfall	380
3.9.7	Zivil-militärische Zusammenarbeit (ZMZ)	381
3.9.8	Zusammenarbeit mit der Bundespolizei (BPOL)	382
3.9.9	Zusammenarbeit mit zivilen Bedarfsträgern	383
3.9.10	Grenzüberschreitende Zusammenarbeit	383
3.9.11	Internationale Katastrophenhilfe	384
3.9.11.1	Humanitäre Hilfe	385
3.9.11.2	Humanitäres Völkerrecht	385
3.9.11.3	Genfer Abkommen	385
3.9.11.4	United Nations (UN)	385
3.9.11.5	Europäische Union (EU)	386
3.9.11.6	Internationales Rotes Kreuz	386
3.9.11.7	Internationales Komitee vom Roten Kreuz (IKRK)	386
3.9.11.8	Internationales Flüchtlingsrecht	387
3.9.11.9	Katastrophendatenbank	387
3.9.11.10	System der Internationalen Katastrophenhilfe	388
3.9.11.11	Entwicklungsorientierte Katastrophenhilfe	388
3.9.11.12	Fachgruppen für Auslandseinsätze	388
3.9.11.13	Voraussetzungen der Einsatzkräfte für internationale Katastrophenhilfe	389
3.9.11.14	Einsatzvorbereitung für internationale Katastrophenhilfe	390
3.10	LUFTRETTUNG	391
3.10.1	Gesetzliche und rechtliche Vorgaben	393
3.10.2	Organisation der zivilen Luftrettung	395
3.10.3	Grundlagen der Luftrettung	397
3.10.3.1	Primärluftrettung	397
3.10.3.2	Sekundärluftrettung	399
3.10.3.3	SAR-Dienst der Bundeswehr	399
3.10.3.4	Sonstige	400
3.10.4	Aufgaben und Ziele der Luftrettung	400

3.10.5	Einsatzarten im Luftrettungsdienst	400
3.10.5.1	Primäreinsatz: »Versorgungsflug«	400
3.10.5.2	Primäreinsatz: »Primärtransport«	400
3.10.5.3	Primäreinsatz: »Kommissionärer Primäreinsatz«	401
3.10.5.4	Sekundäreinsatz	401
3.10.5.5	Materialtransport	401
3.10.5.6	Suchflüge	401
3.10.6	Alarmierung von Luftrettungsmitteln	401
3.10.6.1	Primärluftrettung	401
3.10.6.2	Sekundärluftrettung	403
3.10.6.3	SAR-Hubschrauber	403
3.10.6.4	Großraumrettungshubschrauber der Heeresflieger	403
3.10.7	Ausstattung von Luftrettungsmitteln	403
3.10.8	Einsatzmaschinen im Luftrettungsdienst	404
3.10.8.1	Einsatzmaschinen der zweiten Generation	406
3.10.8.2	Einsatzmaschinen der dritten Generation	406
3.10.9	Besatzung von Luftrettungsmitteln	407
3.10.10	Flugmedizinische Aspekte	409
3.10.11	Fliegerische Aspekte	410
3.10.11.1	Luftverkehrsvorschriften	410
3.10.11.2	Landeplatzauswahl und Einweisung an Einsatzstellen	412
3.10.11.3	Besonderheiten der Luftrettung bei Nachteinsätzen	414
3.10.12	Einsatz der Luftrettung bei besonderen Einsatzlagen	415
3.10.13	Großschadens- und Katastrophenfälle	417
3.10.14	Zukunftsperspektiven	418
3.11	INTERHOSPITALTRANSFER	421
3.11.1	Organisation des Interhospitaltransfers	422
3.11.1.1	Einsatzaufkommen	422
3.11.1.2	Sachliche und personelle Anforderungen	423
3.11.1.3	Rettungsmitteldisposition	425
3.11.2	Praxis des Interhospitaltransfers	425
3.11.2.1	Technische und logistische Vorbereitung	425
3.11.2.2	Medizinisches Management	427
4	Arbeitsplatz Rettungsdienst	429
4.1	HELFEN ALS BERUF	430
4.1.1	Mögliche Gründe für die Berufswahl	430
4.1.1.1	Familientradition	430
4.1.1.2	Umgang mit Menschen	430
4.1.1.3	Wunsch zu helfen	431
4.1.1.4	Soziale Anerkennung, Prestige	431

4.1.1.5	»Abwechslungsreich«, »interessant«	432
4.1.1.6	Dramatik	432
4.1.1.7	Erwartungen an den Arbeitsplatz	432
4.1.2	Die Realität	433
4.1.2.1	Sicherheit des Arbeitsplatzes, Aufstiegsmöglichkeiten	433
4.1.2.2	Routinearbeiten	433
4.1.2.3	Psychische Belastungen	433
4.1.2.4	Physische Belastungen	434
4.1.2.5	Die Gefahr des »Helfersyndroms«	434
4.1.3	Umgang mit der Realität	434
4.2	GESUNDHEITSSCHUTZ	436
4.2.1	Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)	436
4.2.2	Biostoffverordnung (BioStoffV)	437
4.2.3	Arbeitsmedizinische Untersuchung	437
4.2.4	Sicherheitsbeauftragter	438
4.2.5	Fachkraft für Arbeitssicherheit	439
4.2.6	Impfschutz	440
4.2.7	Ernährung	440
4.2.7.1	Body-Mass-Index	440
4.2.7.2	Energiebedarf	441
4.2.7.3	Nahrungsmittel	442
4.2.7.4	Nahrungsaufnahme	442
4.2.8	Rückenschonende Arbeitsweise	442
4.2.8.1	Ursachen von Rückenschmerzen	443
4.2.8.2	Richtiges Heben und Tragen	443
4.2.8.3	Vorbeugung	445
4.2.9	Hinweise für Mitarbeiter im Schichtdienst	446
4.3	PSYCHISCHE BELASTUNGEN IM RETTUNGSDIENST	447
4.3.1	Stress und Stressbearbeitung	447
4.3.2	Stress im Einsatz	448
4.3.3	Erkennen akuter persönlicher Stresszustände	450
4.3.4	Stressbearbeitung für Einsatzkräfte	450
4.3.4.1	Akute Belastungsreaktion	451
4.3.4.2	Posttraumatische Belastungsstörung	451
4.3.4.3	SbE-Programme	454
4.3.5	Eigene Fachkompetenz und Stress	455
4.3.5.1	Angehörigenbetreuung	455
4.3.5.2	Basiskrisenintervention	456
4.3.6	Tipps zur Stresskompensation	459
4.3.6.1	Zuhören und Reden	460
4.3.6.2	Entspannungstechniken	461
4.3.6.3	Supervision	461

4.3.7	Burnout-Syndrom	462
4.3.8	Helfersyndrom	464
4.4	PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG FÜR DEN RETTUNGSDIENST	466
4.4.1	Rechtliche Situation	466
4.4.2	Unfallverhütung	466
4.4.3	Wahl der PSA	467
4.4.4	Bestandteile der PSA	468
4.4.4.1	Schutzkleidung	468
4.4.4.2	Handschutz	469
4.4.4.3	Fußschutz	470
4.4.4.4	Kopf-, Augen- und Gesichtsschutz	470
4.4.4.5	Infektionsschutz	471
4.4.5	Desinfektion und Pflege der PSA	472
4.4.6	Kennzeichnung der PSA	473
4.5	QUALITÄTSMANAGEMENT IM RETTUNGSDIENST	474
4.5.1	Inhalte der Normenreihe	475
4.5.2	Visionen und strategische Ziele	475
4.5.2.1	Vision	476
4.5.2.2	Strategische Ziele	476
4.5.3	Audits	476
4.5.4	Verfügbarkeit des QM-Handbuchs	477
4.5.5	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	477
5	<i>Psychologische Aspekte</i>	479
5.1	UMGANG MIT PATIENTEN	480
5.1.1	Notfall und Psyche	480
5.1.1.1	Belastungen und Reaktionen auf einen Notfall	480
5.1.1.2	Notwendigkeit eines angemessenen psychologischen Verhaltens	481
5.1.2	Umgang mit Notfallpatienten	481
5.1.3	Umgang mit Kindern	484
5.1.4	Umgang mit älteren Patienten	485
5.1.5	Umgang mit Suchtkranken	485
5.1.6	Umgang mit Sterbenden	485
5.2	UMGANG MIT ANDEREN AM EINSATZ BETEILIGTEN	487
5.2.1	Ersthelfer	487
5.2.2	Angehörige	487
5.2.3	Kollegen	488
5.2.4	Ärzte	488
5.2.5	Polizeibeamte	489
5.2.6	Schaulustige	489
5.2.7	Medienvertreter	490

6	<i>Ethik</i>	491
6.1	ETHIK UND RETTUNGSDIENST	492
6.1.1	Gefährdung von Notfallpatienten	492
6.1.2	Interessenvertretung des Notfallpatienten	492
6.2	ETHIK – DEFINITIONEN UND BEISPIELE	493
6.2.1	Begriffsbestimmung	493
6.2.2	Ethisches Argumentieren und Handeln	493
6.2.3	Ethische Dilemmata	494
6.3	HELFEN ALS BERUF – UND AUS BERUFUNG	496
6.4	BEDEUTUNG ETHISCHER GRUNDLAGEN	498
	<i>Anhang</i>	499
	Literatur	500
	Abbildungsnachweis	509
	Danksagung	511
	Herausgeber und Autoren	512
	Index	515