

# Zertifizierte Fortbildung Teil 8



**Das Thema:**  
**Die Leitstelle:**  
**Der Notrufdialog ist der Kernprozess**

**Teilnahme  
online:  
1. bis 31. August**

Die Zertifizierte Fortbildung wird anerkannt von



**AGBF Niedersachsen**



ZF-Teilnahme auch ohne Abo! Fortbildung für „Einsfünfundzwanzig“ im Monat.  
Machen Sie mit! Infos unter

[www.skverlag.de](http://www.skverlag.de)



# Die Leitstelle: Der Notrufdialog ist der Kernprozess

**Autoren:**

**Ingolf Zellmann**  
Stadt Cottbus-  
Fachbereich  
Feuerwehr  
Leitstelle Lausitz,  
Leiter der  
Leitstelle  
**Prof. Dr.**  
**Katja**  
**Schimmelpfeng**  
Dipl.-Kffr.  
**Ute Krüger**  
Brandenburgische Technische  
Universität  
Cottbus, Fakultät  
3,  
Lehrstuhl ABWL  
und Besondere  
des Rechnungswesens und  
Controlling

**Mario Müller**  
Stadt Cottbus-  
Fachbereich  
Feuerwehr  
Leitstelle Lausitz,  
Systemtechnik

**Daniel Sievers**  
Landkreis Barnim,  
Ordnungsamt  
Integrierte  
Regionalleitstelle  
NordOst  
Stellv. Leiter der  
Leitstelle

**Achim Hackstein**  
Harrislee, Leitstellen-  
zweckverband  
Kooperative  
Regionalleitstelle  
Nord  
Leiter der  
Leitstelle  
(Kommunaler Teil)  
achim.hackstein@  
leitstelle-nord.de

**Literatur:**

1. Behrendt H, Schmiedel R (2001b) Die bedarfsgerechte Besetzung von Leitstellen. Notfall + Rettungsmedizin 1: 23-31
2. Gesetz über den Rettungsdienst im Land Brandenburg (Brandenburgisches Rettungsdienstgesetz- BbgRettG) vom 14. Juli 2008, GVBl.I/08, Nr. 10, S. 186 ff.
3. Arbeitsgemeinschaft der Leiter der Berufsfeuerwehren in der Bundesrepublik Deutschland, Arbeitskreis Grundsatzfragen (2004): Zukunft der Leitstellen der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr. Anlage 1, <http://www.agbf.de/AK/AG/Anlage%201%20zum%20Positionspapier%20Bunte%20Leitstelle%20-%20Definitionen.pdf> <<http://www.agbf.de/AK/AG/Anlage%201%20zum%20Positionspapier%20Bunte%20Leitstelle%20-%20Definitionen.pdf>> Abruf: 23.01.2011
4. Stadt Cottbus (2007): Jahresbericht 2007 der Feuerwehr Cottbus