

# INHALT

6 News

## ORGANISATION

8 Telenotfallmedizin Niedersachsen:  
Erkenntnisse aus Goslar und Northeim  
F. Schlingloff · T. Steffen

12 Wer muss mit wem reden?  
Ein Plädoyer für mehr Miteinander  
statt Übereinander  
D. Lauer · S. Heigenmooser

16 Projekt SPELL: Wie man die Informationslage  
in Krisensituationen verbessern kann  
M. Holzhüter · J. Hellriegel · M. Klafft ·  
M. Reuter-Oppermann · G. Huhle

20 Die Leitstelle zukunftsfähig gestalten:  
Disponenten als Allzweckwaffe  
A. Kanther · F. Dax

24 Fehlermanagement in der Rettungsleitstelle:  
Warum wir von einem Fehler lernen können  
A. K. Schröder

28 Respekt vor Expertise in HRO (Teil 5):  
Die Mitarbeitenden als wichtigstes Gut  
D. Lauer

## MEDIZIN

32 Wie schlimm ist das eigentlich?  
Vorhofflimmern (Teil 1)  
H. Sudowe

35 Gesundes Arbeiten in Leitstellen:  
Welche Maßnahmen müssen ergriffen  
werden?  
M. Brabant

## TECHNIK

42 cirs.bayern:  
System zur Fehlervermeidung  
im Rettungsdienst  
B. Urban · F. Dax

46 Wenn kein Signal mehr kommt:  
Notruf via Satellit  
H. Schmidtrott · F. Dax

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 1 / 2023



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

13. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Koopera-  
tive Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels  
(Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches  
Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fach-  
referent Integrierte Leitstelle, München) · Achim  
Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regi-  
onalleitstelle Nord, Harrislee) · Ansgar Kanther (Leiter  
Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter  
Rettungsdienststräger, Frankfurt a.M.) · Frank Leenderts  
(Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle  
Oldenburg) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitsleh-  
rer, Osnabrück)

### Redaktionsleitung:

Franziska Pageler, M.Ed., Edewecht  
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: pageler@skverlag.de  
Klaus von Frieling, M.A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

### Druck:

mediaprint solutions GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·  
www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2023

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

**Einzelpreis:** 12,00 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personen-  
bezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form  
dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets  
Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

Landkreis Goslar (Titelbild, S. 8, 9), Sopra Steria (S. 6 o.),  
Stadt Münster (S. 6 u.), GOL (S. 7), K. von Frieling (S. 12,  
28), BRK (S. 15, 37), P. Köhler/DRK (S. 16, 39), S. Drolshagen  
(S. 20, 24, 35, 42), R. Schnelle (S. 32), M. Brabant (S. 40),  
M. Isser/Tiroler Bergrettung (S. 46), Apple (S. 48)