

# INHALT

## 6 NEWS

### ORGANISATION

**8** Ortskunde in BOS-Leitstellen:  
Veraltete Anforderung oder täglicher Bedarf?  
A. Hackstein · F. Dax

**12** Systemische Ansätze bei der Mitarbeiterführung:  
Mehr als nur Probleme und Lösungen  
A. Hackstein

**18** Aus- und Fortbildung für Leitstellenangehörige:  
Neue Lehrleitstelle geht an den Start  
M. Bartels · M. Rogge · J. Jolmes

**20** Sepsis in der Notrufabfrage:  
Ergebnisse einer Online-Befragung der  
Rettungsleitstellen in Deutschland  
S. Ullmann · W. Abels · P. Nissen-Hahn · K. Reinhart ·  
H. Romeike · A. Weyland

### AUSBILDUNG

**26** Qualifizierung für Leitstellenpersonal  
in Nordrhein-Westfalen:  
Ein modernes Konzept?  
E. Latka · A. Kanther

**32** Bedarfsgerecht und vielfältig:  
Fortbildung für Praxisanleitende in der Leitstelle  
M. Grönheim

**38** Berufsfelddidaktik Leitstelle:  
Pädagogische Impulse für die Professionalisierung  
des Berufsfeldes Leitstelle  
E. Bell · T. Immenroth

### TECHNIK

**44** Vom Fax zum Chatbot:  
Einsatz neuer Medien in BOS-Leitstellen  
S. Bandlow

### FACHVERBAND LEITSTELLEN

**49** Verbandsinformation 1/2025



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

15. Jahrgang

#### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport, Hannover) · Dr. Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Marc Gistrichovsky (Abteilungsleiter, Feuerwehr Stadt Nürnberg) · Achim Hackstein (Systemische Beratung, Hamburg) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Robert-Koch-Institut, Berlin) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Andreas Maurer (Qualitätsmanager, Leitstelle Tirol) · Henning Schmidpott (Leiter Informationstechnik ILS Freiburg i. B.) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

#### Redaktionsleitung:

Katy Siems, M. A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: siems@skverlag.de  
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

#### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

#### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

#### Druck:

mediaprint solutions GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

#### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·  
www.skverlag.de

#### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z. Z. gültige Anzeigenliste 2025

#### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

#### Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

**Einzelpreis:** 12,00 Euro (zzgl. Versand)

#### Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

#### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen oder weiblichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

#### Abbildungsnachweise:

ILLS Geretsried (Titelbild), Kooperative Regionalleitstelle Nord (S. 6 I), Leitstelle Ems-Vechte (S. 6 o.), Bayerisches Innenministerium/A. Beier (S. 6 u.), e\*message (S. 7 u.), P. G. Knacke (S. 8.), F. Dax (S. 10), K. von Frieling (S. 12, 14 r.), A. Hackstein (S. 14 l., 16), H.-P. Hündorf (S. 14 u.), NLBK (S. 18, 19), R. Schnelle (S. 20), S. Drolshagen (S. 26, 45), ILLS Geretsried (S. 27), M. Grönheim (S. 32, 33), Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften (S. 38, 40), BRK – Integrierte Leitstellen (S. 44), Teamwire GmbH (S. 47).