

# INHALT

6 News

## ORGANISATION

8 Traditionell vs. modern:  
Auswahlverfahren für Leitstellenpersonal

E. Latka

12 Achtsames Organisieren (Teil 6):  
Gemeinschaftsaufgabe für alle HRO

D. Lauer

16 Ein Thema – drei Perspektiven:  
Gesundheitliche Einschätzung am Telefon

- **Die strategische Perspektive:**  
Wie könnte man das System anpassen? (D. Lauer)
- **Die juristische Perspektive:**  
Darf ein Disponent Hilfe ablehnen?  
(H. Schneider · D. Bens)
- **Die ethische Perspektive:**  
Möchte ich in der Situation Hilfe erhalten?  
(M. Bartels)

## MEDIZIN

28 Wie schlimm ist das eigentlich?  
Extrasystolie (Teil 2)

H. Sudowe

## TECHNIK

30 Künstliche Intelligenz in der Leitstelle:  
Vorhersage des Einsatzaufkommens durch  
Maschinelles Lernen

O. Heinzel · A. Marikar · G. Reichert · M. Sassen · M. Klein

34 Ergonomie- und Eignungsüberprüfung:  
Lohnt sich der Einsatz von Curved Monitoren in  
Leitstellen?

R. Kockrow · R. Ganßauge

## AUSBILDUNG

40 Leitstellensanitäter\*innen:  
Neue Ausbildung in  
nordrhein-westfälischen Leitstellen

A. Kanther

44 Notfallsanitäter und Leitstelle:  
Wie man Praktika strukturieren kann

F. Neidert

46 Praxisanleiter in Leitstellen:  
Welche Qualifikationen müssen sie erfüllen?

M. Grönheim

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 2/2023



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

13. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter Rettungsdienststräger, Frankfurt a. M.) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

### Redaktionsleitung:

Franziska Pageler, M. Ed., Edewecht  
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: pageler@skverlag.de  
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

### Druck:

mediaprint solutions GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·  
www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z. Z. gültige Anzeigenliste 2023

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

**Einzelpreis:** 12,00 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

Studieninstitut Westfalen-Lippe (Titelbild, S. 40, 41),  
Polizeidirektion Hannover (S. 6), Stadt Heidelberg (S. 7),  
E. Latka (S. 8), K. von Frieling (S. 9, 17, 20, 24, 46),  
S. Drolshagen (S. 12, 22, 27, 30), R. Schnelle (S. 29), R. Kockrow  
(S. 34, 35), Leitstelle Nord (S. 44), C. von Tiedemann (S. 45)