

INHALT

6 News

AKTUELLES

8 **Rückblick:**
Das 10. Symposium Leitstelle aktuell
A. Hackstein · H. Sudowe

12 **Die Leitstelle der Zukunft: Wie sieht sie aus und wie wird dort gearbeitet?**
D. Lauer · A. Hackstein

16 **Der Kernprozess im Wandel: Braucht es neues Personal für die Leitstelle im Jahr 2030?**
F. Dax · A. Kanther

ORGANISATION

20 **Die Leitstelle als Hochzuverlässigkeitsorganisation (Teil 7): Rückschau und Zusammenfassung**
D. Lauer

24 **Leitstelle und Rettungsdienst: Welche Hürden gibt es in der Zusammenarbeit?**
J. Brodersen

MEDIZIN

27 **Wie schlimm ist das eigentlich?**
TLOC – Synkopen und andere kurzzeitige Bewusstseinsverluste (Teil 3)
H. Sudowe

TECHNIK

30 **Feuerwehr- und Rettungsleitstellen: Strategieempfehlungen zur Informationssicherheit**
M. Patjens · C. Horn · S. Bandlow

AUSBILDUNG

36 **NotSan-Hospitation in der Leitstelle: Ein Konzept zur Wissensvermittlung**
M. Schütte

40 **Eine Schulung spielerisch gestalten: Das neue Einsatzleitsystem in Frankfurt**
F. Ritter

PORTRÄT

46 **Die Kooperative Regionalleitstelle West: Ein Kurzporträt**
L. Hennig

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 **Verbandsinformation 3/2023**



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

13. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Fachdienstleiter Kooperative Regionalleitstelle West, Kreis Pinneberg) · Maren Bartels (Referatsteileiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (NotSan, B.Sc. Rescue Management, Berlin) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Jennifer Tadge, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-27 · E-Mail: tadge@skverlag.de
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2023

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

Leitstelle West (Titelfoto, S. 46-48), PD Hannover (S. 6), Land Tirol/Die Fotografen (S. 7), T. Hoffmann (S. 8, 10, 11, 12, 16), D. Lauer (S. 13, 14), M. Spiske/Unsplash (S. 20), P. Köhler (S. 22), J. Dommel/JUH (S. 24), Feuerwehr Bremen (S. 26), S. Drolshagen (S. 28, 30), W. Lux/Malteser (S. 36), Fachverband Leitstellen e. V. (S. 49).