

INHALT

AKTUELLES

9 Nachlese:
Das 11. Symposium Leitstelle aktuell
in Bremerhaven
M. Bartels · H. Sudowe

12 „Leitstelle der Zukunft“:
Ergebnisse der Ideenwerkstatt des Symposiums
Leitstelle aktuell 2024
N. Alix · A. Maurer · F. Dax

ORGANISATION

16 Ergonomische Visualisierungsgestaltung
in Leitstellen:
Vor- und Nachteile von Curved Monitoren
R. Kockrow

22 Smartphone-basierte Ersthelferalarmierung:
Eine Potenzialanalyse der ADAC-Stiftung
N. Schittko

28 Barrierefreiheit beim Notruf:
Herausforderungen, Lösungen
und Rahmenbedingungen
H. Schmidtrott

32 Mentale Arbeitsbelastung:
Praxisnahe Erhebung in der Leitstelle (Teil 2)
C. Elsenbast · M. Reuter-Oppermann · M. Fischer ·
S. Franke

AUSBILDUNG

38 Lernzielorientierung in der Aus-, Fort- und
Weiterbildung:
Formulierung, Kontrolle und Feedback
P. Todt

RECHT

44 Alles was Recht ist:
Einsatz von GPS in Rettungsmitteln
aus rechtlicher Sicht
D. Bens

DER BESONDERE NOTRUF

48 Späte Erleuchtung:
Wenn den Rettern zu wenig Licht aufgeht
F. Dax

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 3/2024



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

14. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport, Hannover) · Dr. Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Marc Gistrichovsky (Abteilungsleiter, Feuerwehr Stadt Nürnberg) · Achim Hackstein (Systemische Beratung, Hamburg) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Robert-Koch-Institut, Berlin) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Andreas Maurer (Qualitätsmanager, Leitstelle Tirol) · Henning Schmidtrott (Leiter Informationstechnik ILS Freiburg i. B.) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Katy Siems, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: siems@skverlag.de
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2024

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

H. Rolapp (Titelbild), BRK/Integrierte Leitstellen (S. 6), Feuerwehr Hannover (S. 7), E. Mettlach (S. 8 I.), Landkreis Stade/H. Lange (S. 8 r.), © Leuwico (S. 8 u.), S+K-Verlag (S. 9, 10), A. Maurer (S. 12, 14), S. Drolshagen (S. 16, 30), R. Kockrow (S. 17, 18), DRK/J. F. Müller (S. 22), ADAC-Stiftung (S. 23, 24, 25, 26), T. Görtz (S. 28), ILS Ludwigshafen (S. 32), C. Elsenbast (33, 34, 36), T. Hofmann (S. 38), Depositphotos/jakubcepek (S. 44), S. Bleek (S. 45), P.G. Knacke (S. 46, 48)