

INHALT

AKTUELLES

8 50 Jahre Notruf 112 in Deutschland:
Rückschau und Ausblick
F. Dax · H. Schmidtpott

ORGANISATION

11 Business Continuity Management:
Betriebliche Kontinuitätsstrategien als
Bestandteil der Sicherheitsarchitektur
T. Neubert · A. Hermann

14 Nutzen der Nutzwertanalyse:
Orientierung bei der Entscheidungsfindung
A. Hackstein

18 Team- und Organisationsentwicklung in
Leitstellen:
Case Study aus dem Kreis Soest
V. Beckers

AUSBILDUNG

22 Neue Berufsprüfung „Disponent/in
Notrufzentrale“ nimmt Gestalt an:
Ein Blick in die Schweiz
L. Goetze · P. Lehner

MEDIZIN

24 Wie schlimm ist das eigentlich?
Der Spontanpneumothorax
H. Sudowe

TECHNIK

27 Verbale Kommunikation im europäischen Notruf 112:
Unverzichtbar oder Anachronismus?
S. Bandlow

34 Einsatz von Drohnen im Notfallmanagement von
Einsatzleitstellen:
Bedarfsanalyse und Innovationsbarrieren
J. Bäßler · M. Voigt · J. Röper · S. Fleßa

38 UCRI goes Matrix: Eine Schnittstelle
zwischen 112 und 116117
B. Zoch-Lesniak · L. E. Kroll

DER BESONDERE NOTRUF

41 Forstrettungspunkte:
Grenzbereiche einer ILS
F. Dax

PORTRÄT

42 Emergency Response Centre Agency (ERC):
Die Wurzeln des finnischen 112-Systems
M. Nieminen

46 Feuerschutz- und Rettungsleitstelle:
Ein Kurzporträt
J. Knaup

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 4/2023



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

13. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Marc Gistrichovsky (Abteilungsleiter, Feuerwehr Stadt Nürnberg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, HARRISLEE) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter Rettungsdienststräger, Frankfurt a. M.) · Frank Leenders (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Andreas Maurer (Qualitätsmanager, Leitstelle Tirol) · Henning Schmidtpott (Leiter Informationstechnik ILS Freiburg i. B.) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Jennifer Tadge, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-27 · E-Mail: tadge@skverlag.de
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2023

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild), Björn-Steiger-Stiftung (S. 8, 10), L. Moonlight/Pixabay (S. 10), Energie durch Entwicklung (S. 18, 21), Schutz & Rettung Zürich (S. 22), F. Gutnoff, KWB (S. 24), M. Woszyna (S. 26), Bosch (S. 27), O. Binay/Unsplash (S. 28), zachrankaapp.cz (S. 29), Geschäfts- und Koordinierungsstelle nora Notruf-App/NRW-Innenministerium (S. 30), Tess-Relay-Dienste (S. 32), I. Massel/DRK (S. 34), T. Hoffmann (S. 38), K. Kranich, DRK LV Sachsen (S. 41), Emergency Response Centre Agency (S. 42-45), Pressestelle Kreis Lippe (S. 46, 48).