

INHALT

MEDIZIN

- 8** Schmerzanamnese in Rettungsleitstellen:
Von Skalen, nonverbaler Kommunikation und subjektiver Wahrnehmung
A.-K. Möller

ORGANISATION

- 14** Gesunde Führung:
Mehr als nur eine Modeerscheinung
S. Bandlow

DER BESONDERE NOTRUF

- 19** Wenn die Zeit gekommen ist:
Tod eines Palliativpatienten
F. Dax

TECHNIK

- 20** Überwinden der Sprachbarriere:
KI in der Notrufübersetzung
M. Wenzel

- 24** Green IT in der Leitstelle:
Umweltschutz vs. Hochrisikoeinrichtung
B. Marmetschke · R. Wicke · J. du Bellier · F. Dax

- 28** Flexibel und abwechslungsreich:
Die Arbeit von Tunneloperatoren
in einer Integrierten Leitstelle
A. Mayr · M. Außerlechner · A. Maurer

- 34** Sichere mobile Geräte für alle Einsätze:
Wie umfassende Endpoint Security
vor Cyberangriffen schützt
D. Müller

- 36** 2G-Abschaltung im Mobilfunknetz:
Welche Konsequenzen ergeben sich für die BOS?
H. Schmidpott

RECHT

- 39** Vergaberecht beachten:
Die Beschaffung von Leitstellentechnik
M. Schellenberg

AUSBILDUNG

- 44** Praxisanleitende in der Leitstelle:
Expertise für (fast) alle Fälle
M. Grönheim

FACHVERBAND LEITSTELLEN

- 49** Verbandsinformation 4/2024



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

14. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport, Hannover) · Dr. Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Marc Gistrichovsky (Abteilungsleiter, Feuerwehr Stadt Nürnberg) · Achim Hackstein (Systemische Beratung, Hamburg) · Ansgar Kanther (Leiter Kreisleitstelle Gütersloh) · Daniel Lauer (Robert-Koch-Institut, Berlin) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Andreas Maurer (Qualitätsmanager, Leitstelle Tirol) · Henning Schmidpott (Leiter Informationstechnik ILS Freiburg i. B.) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Katy Siems, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: siems@skverlag.de
Klaus von Frieling, M. A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2024

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

M. Wenzel (Titelbild), Berufrettung Wien (S. 6 I.), Cubos Internet GmbH/GroupAlarm (S. 6 u.), Landkreis Lüneburg (S. 6 u.), S. Drolshagen (S. 7, 12, 20, 41, 42), A.-K. Möller (S. 8), R. Schnelle (S. 12), Kreis Pinneberg (S. 14, 44), T. Hofmann (S. 17), Tiroler Hospiz Gemeinschaft/G. Berger (S. 19), M. Wenzel (S. 21-23), Berufsfeuerwehr München (24, 26 u.), F. Dax (26 o., 27), Leitstelle Tirol (S. 28, 30, 31, 32 o.), Land Tirol (S. 29), Freiwillige Feuerwehr Lermoos (S. 32), Panasonic Toughbook (S. 34, 35), S+K-Verlag (36-38), BRK, Integrierte Leitstellen (S. 39, 40), M. Grönheim (S. 45-47)