

INHALT

6 News

MENSCH

8 Die neue Generation in der Leitstelle:
Personalführung und -entwicklung
A. Hackstein

12 Personalplanung und Organisationsentwicklung:
Ein Konzept aus München
F. Hellmeier

16 Mehr als nur mal so tun als ob ...
Eine Praxisanleiterfortbildung in Northeim
H. Sudowe, L. Müller, C. Rothbart

ORGANISATION

19 Low Performer in der Leitstelle:
Auf die Rekrutierung von geeigneten
Einsatzsachbearbeitern kommt es an
M. Richartz

22 Zwischen Vorstellungskraft
und zukünftiger Realität:
Strategieentwicklung in der Leitstelle
S. Bandlow

26 Die Arbeitsstruktur in
Hochzuverlässigkeitsorganisationen:
Was können Leitstellen von ihr lernen?
D. Lauer

TECHNIK

30 BOS-Digitalfunk in der Luftrettung:
Ein Update
C. Schulze, G. Opperer

TAKTIK

34 Die hubschrauberführende Leitstelle:
Wie sieht die optimale Zusammenarbeit
mit einem Luftrettungsmittel aus?
M. Sandrock, M. Hauß

38 Achtung: Gefahr! (Teil 3)
Wasserstoff – H
A. Schäfer

40 Strukturierte medizinische
Ersteinschätzung in Deutschland:
Entstehung, Sachstand, Perspektiven
D. von Stillfried

46 Feuerwehrtaucher im Einsatz:
Unterstützung durch die Feuerwehr-
und Rettungsleitstelle
M. Richartz

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 4/2019



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

9. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Friesland/Wilhelmshaven) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, HARRISLEE) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2019

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

D. Schvarcz (Titelbild, S. 12); NOAS (S. 6 o.); Land Tirol/Sax (S. 6 u.); Frequentis (S. 7 o.); K. von Frieling (S. 8, 40); Leitstelle Nord, T. de Haan (S. 9); ILS Northeim (S. 16); S. Drolshagen (S. 19, 22, 28); M. Gäbler, Wikipedia (S. 26); DRF-Luftrettung (S. 30, 31, 32 o., 34); Convexis (S. 32 o.); ADAC/Theo Klein (S. 38), ADAC/G. George (S. 39); ZI/HCQS GmbH (S. 41); Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein (S. 43); Kreis Lippe (S. 44); J. Warnke, Feuerwehr Bremen (S. 46, 48)