

# INHALT

6 News

## AKTUELLES

8 Am Telefon Menschenleben retten:  
Ergebnisse der Umfrage zur T-CPR 2015  
A. Hackstein

## ORGANISATION

10 „Operation & Security Center“ der Messe  
Frankfurt – Die Sicherheit stets im Fokus  
F. Richard

14 Rettungskonzepte in Offshore-Windparks und  
die Rolle der Leitstellen – ein konstruierter Fall  
K. Dambach

18 Auf geht's zur Wiesn! – Teil 2 –  
Problemstellung Großveranstaltung  
F. von Kaufmann

23 Zwischen Gesprächsdauer, Meldebild und  
Meldeweg – zur Einhaltung der Hilfsfrist  
B. Horst

## TAKTIK

28 Definetzwerk Österreich:  
„Jeder kann überall zum Lebensretter werden“  
H. Novosad, M. Krammel, C.C. Chwojka

## GESUNDHEIT

33 Arbeitsplatzgestaltung in Leitstellen:  
Auswirkungen eines betrieblichen  
Gesundheitsmanagements  
M. Ruckdeschel

## MENSCH

38 Auswahlverfahren für Disponenten:  
Das Assessment-Center für  
HEMS Crew Member  
F. von Kaufmann

42 (Schwer-)behindert beim Notruf:  
Möglichkeiten der Notrufalarmierung für  
Menschen mit Handicap  
D. Sievers

## RECHT

46 Disponenten fragen, Experten antworten:  
Fragen aus dem Arbeitsgeschehen  
I. Zerche-Roch

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

48 Verbandsinformation 1/2015

# BOS LEITSTELLE AKTUELL

Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

5. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors, Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

### Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht  
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

### Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

### Erscheinungsweise:

alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

### Einzelpreis:

9,60 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF  
Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,  
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959  
IBAN: AT392081500300730959  
BIC: STSPAT2GXXX

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild, S. 8, 23, 42); Pietro Sutera (S. 10); Jean-Luc Valentin/Messe Frankfurt (S. 10-12); RescOff (S. 14-17); Branddirektion München, Bildstelle (S. 18-19, 21); ILS Bayreuth/Kulmbach (S. 33-36); Firma AVS Systeme GmbH (S. 35); C. Bachschmid (S. 38-39); TVF, s.r.o., 2010 (S. 40); ASB/A. Droba (S. 43-44); P. Knacke (S. 46); Zellmann (S. 48); A. Hackstein (S. 50)