

INHALT

6 News

AKTUELLES

8 Neue Leitstellen-Software mit Problemen
P. Poguntke

10 Tiroler Tagung 2012: QM in der Notfallmedizin
A. Neumayr, D. Sievers

12 DINK 2012
A. Hackstein

MENSCH

14 Stress in der Leitstelle:
Bewertungen und Bewältigungsstrategien
U. Jüngel, D. Sievers

18 Auswirkungen von Stress auf Disponenten
A. Lang

22 Gefährdungsbeurteilung in einer ILS Teil 3:
Klima, Licht und psychische Belastungen
M. Günther, S. Makel, P. Watzke

ORGANISATION

28 Dienstplanung muss nicht krank machen
J. Petri

TECHNIK

32 Die ILS in Madrid
D. Pohla, O. Hanisch

36 Kostenfalle EDV-System
R. Fux, A. Hackstein

KASUISTIK

40 Gefährliches „Kopfkino“:
Wenn eigene Ortskenntnisse in die Irre führen
A. Rauch

AUSBILDUNG

44 Notfallmedizinische Leitsymptome – Teil 2:
Brustschmerzen
H. Sudowe

PORTRÄT

46 Leitstelle Bayreuth/Kulmbach:
Kooperation von BRK und Feuerwehr
M. Ruckdeschel



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

2. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow-Hoyer (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors, Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Robert Frey (Leiter der Heli-Einsatzzentrale, REGA Zürich) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harsislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Leiter Landesleitstelle Tirol, Innsbruck)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise:

alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

bei Bankeinzug: 35,40 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)
bei Rechnung: 36,50 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)

Einzelpreis:

9,60 Euro

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300
Volksbank Ammerland-Süd,
BLZ 280 618 22, Konto-Nr. 15 872 000
Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

K. von Frieling (Titelseite, S. 39); Fotolia (S. 8, 15, 29, 30, 40, 43, 45); Rovdyr/Wikipedia & Wikipedia (S. 9, 16); A. Neumayr (S. 10, 11); A. Hackstein (S. 12, 36); R. Schnelle (S. 14); R. Strobel (S. 18, 20); M. Günther (S. 22); P. Knacke (S. 28); Indra Sistemas, S.A. (S. 32); Stadt Madrid (S. 33, 34, 35); A. Rauch (S. 41); F. Zeißler (S. 46, 48); M. Ruckdeschel (S. 48, 49, 50)