

INHALT

6 News

AKTUELLES

8 2. Symposium Leitstelle aktuell:
Die Bedeutung vergleichbarer Daten
B. Mayr

TECHNIK

12 ILS Marburg-Biedenkopf:
Notrufdialog mithilfe einer softwareunter-
stützten Checkliste als integrierte Lösung (SNA)
F. Boerger, M. Klein

15 Notrufnavigator:
Das individuell strukturierte Abfragesystem
B. Studer, P. Rohner, G. Bildstein

ORGANISATION

18 Disponent Notrufzentrale:
Ein Berufsbild entwickelt sich
W. Götze, M. Schätlin, G. Bildstein

21 Wir arbeiten doch alle gleich:
Ein Neustart mit strukturierter Notrufabfrage
R. Haldenwang

24 Notrufabfrage in niedersächsischen
Leitstellen: Landesweit strukturiert
und standardisiert
W. Hagemann, G. von Knobelsdorff

28 Standardisierte Notrufabfrage:
Die Hamburger Lösung
T. Keller

32 Indikationsorientierte Disposition (IOD):
Standardisierte Notrufbearbeitung
oder individuelle Strukturierung?
A. Günther, C. Schwanke, P. Motylewski,
M. Brandes, K.-H. Wolf

36 Softwaregestützte standardisierte Notruf-
abfrage: Einführung in einer Pilot-Leitstelle
I. Zellmann, H. Spanner

AUSBILDUNG

41 Notrufauswertung:
Eine länderübergreifende Betrachtung
S. Starosta, B. Lenkewitz

KASUISTIK

46 Mit Hochgeschwindigkeit auf die Welt:
Leitstellen als Geburtshelfer
M. Richartz, P. Danda

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 1/2014



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

4. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperativer Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors, Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Florentin von Kaufmann (Leiter der Leitstelle der BF München) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle Nord-Ost, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edeweicht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edeweicht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

bei Bankeinzug: 35,40 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)
bei Rechnung: 36,50 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)

Einzelpreis: 9,60 Euro

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF
Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959
IBAN: AT392081500300730959
BIC: STSPAT2GXXX

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

K. von Frieling (S. 8-10, S. 32, S. 49); Zentrale Leitstelle Marburg-Biedenkopf (S. 12); S. Drolshagen (S. 15, S. 28-29, S. 41); (Foto: Rettung St. Gallen (S. 18); V. Göbel (S. 21); M. Maue, IDH-Consult (S. 24); T. Keller (S. 28); Feuerwehr Cottbus (S. 36); P. Danda (S. 46); Fachverband Leitstellen e.V. (S. 50)