

INHALT

6 News

TECHNIK

8 Auf die Spitze getrieben:
Vernetztes Krisenmanagement mit einer
landesweiten Datenpyramide
R. Lutz, R. Strobel

TAKTIK

- 12 Einheitliches Rettungspunkte-System:
Eine Grenzregion geht neue Wege
A. Lammering
- 14 Flottenmanagementsysteme für den Rettungs-
dienst: Beispiel kooperative Regionalleitstelle
Osnabrück
A. Mennewisch
- 19 „Einsatz RTW ohne Sondersignal ... oder doch
lieber mit!“ Wie hoch ist der Zeitvorteil bei der
Sonderrechtsfahrt?
H. Sudowe, P. Reinke

ORGANISATION

- 24 „DokuWiki“: Ein Wikipedia für Leitstellen
J. Kopenhagen
- 26 Einsatzmonitor im Main-Kinzig-Kreis:
Ein Webserver für die Einsatzdarstellung
M. Luderer

30 Problemlöser Qualitätsmanagement?
Die Zertifizierung einer Regionalleitstelle
nach ISO 9001
D. Sievers

34 Automatisierte Information der Presse
aus dem Einsatzleitreechner:
Die Leitstelle als Lebensretter
S. Courvoisier

PORTRÄT

37 Netzwerk Leitstelle:
Neue Ideen – neue Perspektiven
A. Hackstein

38 Sanitätsnotrufzentrale 144 Zentralschweiz:
Ein Einsatzgebiet mit interessanter Topografie
C. Hurni

AUSBILDUNG

42 InSim Frankfurt 2013:
Lernen aus Simulations-Settings
A. Hackstein

46 Gesprächsführung optimieren –
Stress verarbeiten: Ein Trainingsprogramm
für Disponenten
M. Quellmelz, F. Lasogga

50 Berufsausbildung zum Leitstellendisponenten:
Ein Positionspapier
für die Zukunft (Teil 2)
H. Sudowe, A. Hackstein

Dieser Ausgabe liegen Broschüren der Firma action office bei.
Wir bitten um freundliche Beachtung.

BOS LEITSTELLE AKTUELL

Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

3. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Koopera-
tive Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-
Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors,
Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil
Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Robert Frey
(Leiter der Heli-Einsatzzentrale, REGA Zürich) · Achim
Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative
Regionalleitstelle Nord, HARRISLEE) · Frank Leenderts
(Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle
Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter
Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz
(Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bre-
men) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der
Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Ebers-
walde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellen-
leiter, Berufsfirewehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe
(Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann
(Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung,
Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edeweicht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edeweicht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

bei Bankeinzug: 35,40 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)
bei Rechnung: 36,50 Euro
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)

Einzelpreis: 9,60 Euro

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300
Volksbank Ammerland-Süd,
BLZ 280 618 22, Konto-Nr. 15 872 000
Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbe-
zeichnungen ausschließlich in der männlichen Form
dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Per-
sonen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelseite, S. 25, 46, 47, 48); R. Lutz
(S. 8, 9); S. Friebe (S. 10); A. Lammering (S. 12, 13);
K. von Frieling (S. 14, 50); A. Mennewisch (S. 15, 18);
Aquinet (S. 16); R. Schnelle (S. 19); Ph. Böhmer (S. 20,
21); D. Huhn (S. 27); I. Zerche-Roch (S. 30, 31); S. Cour-
voisier (S. 34, 35); SNZ 144 (S. 38, 40); InPass (S. 42,
43, 44)



Jetzt NEU!

Zertifizierte Fortbildung für Leitstellen

Prüfen Sie Ihr Fachwissen, sammeln Sie Fortbildungsstunden. BOS-LEITSTELLE AKTUELL bietet allen Abonnenten ab sofort ein kostenloses Zusatzangebot: die Zertifizierte Fortbildung.

Wie's genau funktioniert, erfahren Sie unter
www.skverlag.de/zf