

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 In der Pandemie ist vor der Pandemie:
Lageerfassung und Monitoring in der Leitstelle
D. Lauer

13 Morgenmeldung und
digitale Frühbesprechung:
Formate für Transparenz und Effizienz
S. Bandlow

16 Systemische Risiken:
Die Sprengkraft der Verknüpfung
J.-P. Küppers

20 EENA-Konferenz 2021:
Next Generation 112 und Cybersecurity
H. Schmidpott

22 Personalmanagementkongress 2021:
Das Wissen steckt im System
N. Böge

24 Fehlerkultur in High-Reliability-Organisationen
(Teil 1): Was können wir lernen?
D. Lauer

TAKTIK

28 Nicht-polizeiliche Leitstellen und
Katastrophenschutz:
Ungleiche Brüder oder Zwillinge?
S. Bandlow · C. Böttcher

AUSBILDUNG

35 Praxisanleiter in der Leitstelle:
„Um Menschen zu führen,
gehe ich hinter ihnen!“
H. Sudowe · A. Hackstein

38 Digitales Lernen:
Alles wie im Seminarraum, nur online?
N. Böge

PORTRÄT

42 Rettungsleitstellen an der Adria (Teil 1):
Wie Notrufe in Italien bearbeitet werden
G. Nadler

MEDIZIN

46 Low-Code-Notrufe (Teil 4): Beinschmerzen
H. Sudowe

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 1/2022



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

12. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter Rettungsdienststräger, Frankfurt a. M.) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2021

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild, S. 16, 24, 28/29, 30, 35, 36, 37); IRLS NordOst (S. 6 o.); Leitstelle Ems-Vechte (S. 6 l.); Panasonic (S. 7 u.); K. von Frieling (S. 8, 12, 13, 14); J.-P. Küppers (S. 17, 18); EENA (S. 20, 21); J. Legler (S. 22); StartupStock-Photos/Pixabay (S. 38); josechubass/Pixabay (S. 39); J. Varga/Pixabay (S. 40); person-1990906 (S. 41); freepik.com (S. 42); Regionalverwaltung Friaul-Julisch Venetien (S. 43, 44); R. Schnelle (S. 46); E. Frick (S. 47); M. Wosczyzna (S. 48)