

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 Von der Notrufannahmestelle zum Gatekeeper:
Die veränderte Rolle der Leitstellen
T. Neubert

12 Von Komplexität und Kompliziertheit (Teil 2):
Warum High-Reliability-Organisationen
Vereinfachungen skeptisch sehen
D. Lauer

16 Projekt PervaSafe Computing: Forschung zur
Mensch-Computer-Interaktion
N. Flegel · J. Pöhler · K. Van Laerhoven · T. Mentler

TECHNIK

19 Verbesserte Einsatzkommunikation:
Ergänzung von Digitalfunk durch Messenger
T. Stepan

23 Messenger-App in der Praxis: Bayerische
Polizei optimiert Einsatzkommunikation
T. Lachmann · A. Stöbrich

26 Datenmanagement in Leitstellen:
Digitalisierung in Estland
B. Hamann

MENSCH

30 Ergebnisse einer Umfrage: Arbeitsbelastung
während der ersten Pandemie-Wellen
H. Schumann · I. Böckelmann · B. Thielmann

MEDIZIN

34 Low-Code-Notrufe (Teil 5): Wenn der
Anrufende selbst seinen Blutdruck misst
H. Sudowe

TAKTIK

37 Lebensrettende Technik:
Notruf über eine Apple Watch®
M. Niehaus

40 „Ich weiß, wo du bist“: Praktische Relevanz
von AML in der Leitstelle
S. Bandlow

PORTRÄT

44 Rettungsleitstellen an der Adria (Teil 2):
Wie Notrufe in Kroatien bearbeitet werden
G. Nadler

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 2 / 2022



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

12. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsteilleiterin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, HARRISLEE) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter Rettungsdienststräger, Frankfurt a. M.) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de
Franziska Pageler, M. Ed., Edewecht
Tel. 04405 9181-22 · E-Mail: pageler@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht ·
www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z. Z. gültige Anzeigenliste 2021

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise:

alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

45,00 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
48,00 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis:

12,00 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild, S. 12, 19, 26, 30, 40), K. von Frieling (S. 6), Feuerwehr Essen (S. 6), Kreis Borken (S. 6), Landkreis Verden (S. 7), C. von Tiedemann (S. 8-10), PervaSafe Computing (S. 16, 18), Teamwire (S. 20, 22-24), e-Estonia Briefing Centre (S. 28), P. Böhmer (S. 34/35), Bayernatlas (S. 37-39), ZZHM-PGZ - Institut für Notfallmedizin in Rijeka (S. 45/46)