

# INHALT

6 News

## AKTUELLES

8 „Euro Navigator 2012“:  
Berufsbild des Leitstellendisponenten gefordert  
D. Sievers

## ORGANISATION

12 Demografie & Personalauswahl: Neue Herausforderungen verlangen nach neuen Lösungen  
St. Bandlow

16 Aspekte der Personalbemessung in Leitstellen:  
Was ist zu berücksichtigen?  
U. Krüger, I. Zellmann

## MENSCH

20 Handlungsorientierung in der Leitstellenausbildung: Zielgerichtete komplexe Planungsprozesse  
H. Sudowe

24 Individuelles Stresserleben in der Leitstelle:  
Die Ergebnisse der Umfrage (Teil 2)  
D. Sievers

## TAKTIK

28 Alarmierung aus Sicht der Feuerwehr:  
Frühzeitig die „eigene Lage“ einbeziehen  
Ch. Porst

32 Konzept der kombinierten Szenarien: Mehrstufige Schadenarten in Schleswig-Holstein  
S. Münster

35 Neues Konzept für die telefonische Triage: Was bedeutet das für die Qualität der Versorgung?  
J. de Nooij

## AUSBILDUNG

40 Eine szenariobasierte Fortbildung für Schichtführer in Schleswig-Holstein  
H. Sudowe

42 Notfallmedizinische Leitsymptome – Teil 4: Neurologisches Defizit  
H. Sudowe

46 Englisch in der Leitstelle: Giving directions  
I. Abele

## KASUISTIK

46 „Mama atmet nicht mehr!“  
Wie eine 12-Jährige ihre Mutter rettete  
D. Sievers

# BOS LEITSTELLE AKTUELL

Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

2. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors, Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Robert Frey (Leiter der Heli-Einsatzzentrale, REGA Zürich) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, HARRISLEE) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstelleneiter, Berufsfirewehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

### Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edeweicht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

### Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edeweicht · www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

bei Bankeinzug: 35,40 Euro  
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)  
bei Rechnung: 36,50 Euro  
(zzgl. der jeweils gültigen Postvertriebsgebühr)

**Einzelpreis:** 9,60 Euro

### Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300  
Volksbank Ammerland-Süd,  
BLZ 280 618 22, Konto-Nr. 15 872 000  
Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,  
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

F. Gebauer (Titelseite, S. 20); Priority Dispatch Corp. (S. 8); G. Vergeiner (S. 9-11); P. Knacke (S. 12, 14, 44); Statistisches Bundesamt (S. 13, 15); Feuerwehr Cottbus (S. 16); Polizeidirektion Lüneburg (S. 24); H. Scholl (S. 28); M. Bauer/Feuerwehr Darmstadt-Dieburg (S. 31); Quinting (S. 32); NASA (S. 34); A. van Dijk (S. 35-38); A. Hackstein (S. 41); P. Hahn/Johanniter (S. 42, 48)