

INHALT

6 News

TAKTIK

8 Arrest Mimics:
Fehldiagnose Kreislaufstillstand
H. Sudowe

11 AED im Reanimationsdialog:
Was hat Priorität?
W. Lenz

14 „T-CPR Bayern“: Erfolgreiche Telefon-
reanimation eines Kleinkindes
A. Rosenthal, M. Hannweber

MENSCH

18 Telefonreanimation:
Ein Interview mit Angehörigen
M. Bartels, M. Richartz

22 Sprechtraining in der Leitstelle?
Die Stimme als Werkzeug
K. Schwartz

ORGANISATION

26 Standardisierte Notrufabfrage mit ProQA®:
Wegweiser statt Mittel zum Zweck
C. Schliz, T. Haug

30 QM-Software: Patentrezept für ein lebendiges
Qualitätsmanagementsystem?
A. Perschel

32 DIN EN ISO, KTQ, IVR (CH):
Was bringt uns wirklich weiter?
M. Bartels

36 Qualitätskennzahlen in Leitstellen (Teil 1):
Theoretische Grundlagen
F. Dax, M. Fabrizio

40 Im Blickwinkel der gesundheitlichen
Versorgungsstruktur: Die Leitstelle
M. Beninde, M. Hammerstein

TECHNIK

45 Super-GAU oder Störung der Stromversorgung?
Feuerwehrleitstelle Hamburg
T. Keller

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 1/2017



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

7. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktion:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2017

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild, S. 32, 40, 43); Feuerwehr Bremen (S. 8, 21); M. Soltau/ASB (S. 10, 11, 18); ERC (S. 12); Mainz-Kinzig-Kreis (S. 12, 13); P. Jung (S. 14); T-CPR Bayern (S. 15, 16); Berufsfeuerwehr Nürnberg (S. 22); CCO Public Domain (S. 23, 25); Chandler Photography (S. 26); T. Schlereth (S. 36, 38); Feuerwehr Hamburg (S. 45, 47); BF Kassel (S. 50); A. Hackstein (S. 50)