

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 Social Media für Leitstellen:
Erstellen eines Standardkonzepts
J. Müller-Tischer

12 Die Leitstelle verändert sich:
Die Geschichte von den zwei Knöpfen
W. Hagemann

TAKTIK

16 Fremdsprachiges Abfragesystem:
Kurz, effizient und zielführend
M. Zünd

20 Einsätze mit gefährlichen Stoffen und Gütern:
Unterstützung durch die Leitstelle
M. Richartz

24 Die Bewältigung großer Unwetterlagen:
Sind die Leitstellen vorbereitet?
A. Perschel

27 Lebensbedrohliche polizeiliche Einsatzlagen:
Eine Herausforderung für die Leitstellen
B. Wolfskämpf

MENSCH

32 Belastungen in der Leitstelle: Ist eine
psychosoziale Unterstützung notwendig?
M. Steil

36 Notrufanalyse und Side-by-Side-Coaching:
Ein Human-Factors-Ansatz
H. Sieber, M. John

MEDIZIN

41 Die verkannte Gefahr:
„Ich habe da wohl etwas Falsches gegessen!“
H. Sudowe

TECHNIK

44 Funkmeldesystem 2.0 (Teil 2):
Technische Umsetzung
T. Abfalter

FACHVERBAND LEITSTELLEN

48 Verbandsinformation 1/2018



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

8. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Friesland/Wilhelmshaven) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktion:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2018

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

LPA-SH (Titelbild, S. 27, 29); Berliner Feuerwehr (S. 6); LK Rastatt (S. 7); P. Danda (S. 8); M. Heyde/Fraunhofer FOKUS (S. 9); N. Hefner/THW (S. 10 o.); Twitter (S. 10 u.); K. von Frieling (S. 12, 13, 16, 33, 44, 46); P. Knacke (S. 14); M. Zünd (S. 17, 18); M. Richartz/FW Bremen (S. 20); Hansestadt Bremisches Hafenamts (S. 21); H. Warncke/FW Bremen (S. 22); BRK BGL (S. 24); M. Müller/IT-Sicherheit (S. 36); BBK (S. 28); A. Saworski (S. 32); IHR (S. 33 o.); R. Schnelle (S. 34, 41, 42 u.); Kaniewski (S. 36, 37); H. Sieber (S. 37, 40); F.C. Müller, Wikipedia (S. 42 o.); Medeca Pharma AB (S. 43); YouTube (S. 49); V. Lang (S. 50)