

# INHALT

6 News

## PORTRÄT

8 Kurzporträt: Die Kooperative  
Regionalleitstelle Ostfriesland  
S. Neumann

## ORGANISATION

10 Wartezeitverkürzung in der Leitstelle:  
„Das Personal flexibler und  
effizienter einsetzen“  
P. Poguntke

12 Pressearbeit in der Leitstelle:  
Ist eine Neuausrichtung nötig?  
A. Desczka

16 Die Notrufabfrage im Homeoffice:  
Telearbeit für Leitstellen?  
N. Böge

21 Telearbeit in Leitstellen? Wenn aus Ideen  
Wirklichkeit wird – ein Kommentar  
S. Bandlow

22 Struktur im Chaos:  
Der Massenansturm von Dienstanweisungen  
D. Lauer

26 Sonderlagenfähigkeit der Leitstelle:  
Eine Frage des Personals und  
der Finanzierung  
S. Ohrem

## AUSBILDUNG

31 Schichtführer/Schichtleiter in Bayern:  
Ausbildung von Führungskräften für  
Integrierte Leitstellen  
M. Harrer

## KASUISTIK

34 Kardial bedingte beobachtete  
Herz-Kreislauf-Stillstände:  
Versorgungsstrategie zur Verbesserung  
des Outcomes  
T. Engel, R. Stangl, C. Adler

## MEDIZIN

38 Low-Code-Notrufe:  
Durchfall, Übelkeit, Erbrechen  
H. Sudowe

## MENSCH

42 Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz (Teil 1):  
Prävention von Belastungsstörungen  
M. Steil

46 Gesundheitsmanagement in der Leitstelle  
(Teil 1): Fitnessübungen für Disponenten  
A. Wesemann

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 1/2021



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

11. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Friesland/Wilhelmshaven) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

### Redaktionsleitung:

Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht  
Klaus von Frieling, M.A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

### Druck:

mediaprint solutions GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2021

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
**Einzelpreis:** 9,60 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

T. Schlereth (Titelbild, S. 26); Sinus NT (S. 6 o.); S. Drolshagen (S. 6 u., 12, 19, 36, 42, 43); DGzRS (S. 7); S. Neumann (S. 8); Stadtrechnungshof Wien (S. 11); A. Desczka (S. 13, 14); N. Böge (S. 16); F. Wilhelm, KRLS West (S. 17); D. Behrens, Kreis Soest (S. 22); K. von Frieling (S. 28); S. Neumann (S. 30); SFSG (S. 31-33); T. Engel (S. 34, 35); A. Wesemann (S. 46-48)