

INHALT

6 News

AKTUELLES

8 Bad Boller Reanimationsgespräche 2015: Telefonreanimation ist Kernaufgabe der Leitstellen
A. Hackstein

ORGANISATION

10 Notrufabfrage in verschiedenen Sprachen – „Hallo? Ich verstehe Sie nicht!“
T. Merbreier, S. Kwiatkowski, C. Emrich

14 Berliner Feuerwehr: Auswirkungen des demografischen Wandels auf eine Stadtleitstelle
T. Gräser

17 KRLS West in Schleswig-Holstein: Auswirkungen des demografischen Wandels
S. Bandlow, M. Scheffler

24 Entwicklungen in der Leitstelle: Eine kritische Betrachtung des Status quo
D. Sievers

28 Größere Einheiten und mehr Hausbesuche: Reform bei der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen
P. Poguntke

30 ILS Ulm: Durchführung der Telefonreanimation in der Leitstelle
F. Baumann

KASUISTIK

34 Ein außergewöhnlicher Notruf: Einsatz für die Atemschutztruppe
D. Mayer

PORTRÄT

36 Zentralisierte Leitstelle mit bundesweiter Dipoosition: Wie können Hilfsfristen, Kundenwünsche und Qualitätsziele erfüllt werden?
M. Behns

RECHT

40 Disponenten fragen, Experten antworten: Umgang mit Sonder- und Wegerechten
I. Zerche-Roch

TECHNIK

44 Neubau eines Leitstellengebäudes – Der Planungsprozess aus Architektensicht
D. Landwehr

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 2/2015

BOS LEITSTELLE AKTUELL

Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

5. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Dr. André-Michael Baumann (Stab des Landesbranddirektors, Berlin) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

L. Kossendey (Anschrift des Verlages)

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2011

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise:

alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis:

9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ 250 100 30, Konto-Nr. 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Österreich: Steiermärkische Bank, Graz,
BLZ 208 15, Konto-Nr. 0300 / 730 959
IBAN: AT392081500300730959
BIC: STSPAT2GXXX

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild); R. Wimmer/Hochbild Pressefoto (S. 8); Feuerwehr Freiburg (S. 10); T. Merbreier (S. 11); Autoren (S. 12); T. Gräser/Berliner Feuerwehr (S. 14); RKiSH (S. 17); Statistisches Bundesamt (S. 19); S. Drolshagen (S. 24, 26); R. Schnelle (S. 27); M. Thelen/DRK-LV Hessen (S. 28); S. Hutt (S. 30, 32); Feuerwehr Stuttgart (S. 34, 35); Falck (S. 36-38); Malteser (S. 40); M. Schepers (S. 42); moka-studio GbR, Hamburg (S. 44, 47)