

# INHALT

6 News

## ORGANISATION

8 Änderung der ILS-Betriebsstruktur in Bayern: Bündeln, zentralisieren und Kosten sparen  
P. Poguntke

10 Neue Entgeltordnung im TVöD: Was ändert sich für die Leitstelle?  
F. Leenderts

## MEDIZIN

13 Red Flags im Notruf: Wie lässt sich der kritisch kranke Patient identifizieren?  
H. Sudowe

18 „Chroniker“ mit Notfallpotenzial (Teil 1): Chronisch obstruktive Lungenerkrankung  
H. Sudowe

20 Notarztindikation bei Schlaganfall? Eine Pro- und Contra-Diskussion  
W. Lenz, A. Mennewisch

## TAKTIK

24 Der Suizident als Anrufer: Grundsätze für die Gesprächsführung  
A. Westphal

28 Gewalt an der Einsatzstelle: Wichtig ist eine gute Kommunikation  
M. Richartz

## PORTRÄT

32 Notruf 112 für Rettungsdienst und Feuerwehr: ILS Saarland in Betrieb  
H. Scholl

37 Integrierte Leitstelle Saarland: Back-up aus dem All  
T. Fuchs

## TECHNIK

40 Ortung von Anrufern: Die Standortübermittlung per Smartphone  
F. Dax, T. Schlereth

42 Advanced Mobile Location: Präzise Positionsdaten des Anrufers beim Notruf  
H. Schmidtrott

## MENSCH

46 Fortbildung für Disponenten: E-Learning in der Leitstelle  
K. von Frieling

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 2/2017



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

7. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

### Redaktion:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht  
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

### Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2017

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

**Einzelpreis:** 9,60 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

K. von Frieling (Titelbild, 12, 13, 16, 29, 42, 44); S. Drolshagen (S. 8, 10, 24, 25); R. Schnelle (S. 15, 18, 20, 21); Wikipedia, Carsten Bach (S. 26); Feuerwehr Hamburg (S. 28); ZRF Saar (S. 32, 34, 36); H. Scholl (S. 35); T. Fuchs (S. 37); ILS Saarland (S. 38); Eutelsat (S. 39); Fa. Xlab „Smart Locator“ (S. 41); BRK (S. 46)