

# INHALT

6 News

## TECHNIK

8 Automatisches Notrufsystem:  
Wie funktioniert eCall?  
R. Richter

11 retter.lieben.leben:  
Das Drei-Wort-Adresssystem für Leitstellen?  
M. Neuner

14 100 Millisekunden für eine sichere Einsatzbe-  
arbeitung: Die Schnittstelle Mensch/Maschine  
T. Kramser

18 Digitale Rettungskette:  
Projektgruppe zeigt gesamten Prozess  
P. Fath

22 Modernes Bauen:  
Wohlfühlen am Arbeitsplatz  
S. Bandlow

## ORGANISATION

26 Die Rettungsleitstelle als Lebensretter?  
Schulung und Softwareunterstützung  
K. Schliz, W. Dieing, K. Ellinger

30 Automatisierte Leitstellenprozesse:  
Unter Berücksichtigung der Datenschutz-  
Grundverordnung  
F. Fuchs

## TAKTIK

33 Pilotprojekt in Südbrandenburg:  
Primäreinsätze der Luftrettung bei Nacht  
A. Perschel

36 Aus Sicht der Polizei:  
Die Bewältigung von Amok- und Terrorlagen  
M. Bartels, A. Militello

## PORTRÄT

41 Leitstellen in Europa: Die Rettungsleitstelle  
Maastricht in den Niederlanden  
H. Scholl

## RECHT

46 Überschreitung der Arbeitszeitgrenze: Haftet  
der Leitstellendisponent bei möglichen Fehlern?  
I. Zerche-Roch

## FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 2/2018



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

8. Jahrgang

### Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Koopera-  
tive Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bar-  
tels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Fries-  
land/Wilhelmshaven) · Florian Dax (Fachreferent Inte-  
grierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter  
kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord,  
Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil  
Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang  
Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-  
Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr-  
und Rettungsleitstelle, Bremen) · Hendrik Sudowe  
(Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

### Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edeweicht  
Felicitas Schlebusch, B.A., Edeweicht  
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

### Verlagsleitung:

Christoph Kossendey  
(Anschrift des Verlages)

### Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG  
Frank Lemkemeyer  
Rathausstraße 1 · 26188 Edeweicht

### Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH  
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

### Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
Postfach 1361 · 26183 Edeweicht · www.skverlag.de

### Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey  
z.Z. gültige Anzeigenliste 2018

### Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0  
Fax: 04405 9181-33

**Erscheinungsweise:** alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

### Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)  
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

**Einzelpreis:** 9,60 Euro (zzgl. Versand)

### Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,  
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300  
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00  
BIC: PBNKDEFF

### Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbe-  
zeichnungen ausschließlich in der männlichen Form  
dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Per-  
sonen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

### Abbildungsnachweise:

T. Schlereth (Titelbild); Leuwico (S. 6 oben); RDVZ (S. 6  
unten); K. von Frieling (S. 7, 11, 20, 40, 46); Leitstelle  
Lausitz (S. 8); R. Richter (S. 10); Ergoconcept (S. 14-17);  
Feuerwehr Bremen (S. 16 unten, 18); S. Bandlow (S.  
22-24); M. Soltau, ASB (S. 26); F. Fuchs (S. 30); T.  
Klemm (S. 33, 34 oben); J. Weber (S. 34 unten); Fa. Sie-  
mens (S. 36); A. Militello (S. 37, 38); istvan-photography  
(S. 41-45); B. Franz (S. 48)