

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 5. Symposium Leitstelle aktuell:
Die Zukunft der Leitstelle gemeinsam gestalten
A. Hackstein, H. Sudowe

10 Qualitätskennzahlen in Leitstellen (Teil 2):
Möglichkeiten zur Umsetzung
F. Dax, M. Fabrizio

14 Eine für alles:
Die nächste Stufe der Integration?
A. Hackstein, S. Bandlow

MENSCH

17 Medizinisches Servicecenter: Mitarbeiter-
zufriedenheit und -gewinnung bei Gedikom
I. Kamdani

20 Ein Einblick in die Diagnostik:
Persönliche Eignung für die Leitstelle
A. Hoyer

24 Ethik in der Leitstelle:
Eine etwas andere Fortbildung für Disponenten
U. Schneider-Weis

28 Mission Zukunft:
Was kommt nach der Leitstelle?
S. Bandlow

KASUISTIK

31 Einsatzortlokalisierung:
Schwierige Suche trotz genauer Standortdaten
T. de Haan

TAKTIK

34 Der etwas andere Notruf: Kinder als Anrufer
M. Richartz

36 Kommunikation im Rettungsdienst 4.0:
Ein Einblick in die Vernetzung
R. Lange

MEDIZIN

40 „Chroniker“ mit Notfallpotenzial (Teil 2):
Diabetes mellitus
H. Sudowe

RECHT

46 Wer entscheidet wann? Verbindlichkeit des
Rettungsdienstbereichsplans
I. Zerche-Roch

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 3/2017



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

7. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Heiko von Deetzen (Leiter polizeilicher Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Daniel Sievers (Stellvertretender Leiter der Integrierten Regionalleitstelle NordOst, Eberswalde) · Rolf Strobel (Stellvertretender Leitstellenleiter, Berufsfeuerwehr Stuttgart) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück) · Reto Trottmann (Leiter Einsatzzentrale Schutz & Rettung, Zürich) · Gernot Vergeiner (Tirol)

Redaktion:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2017

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

K. von Frieling (Titelbild, S. 8, 10, 20, 22, 27-29, 33, 40, 42); ÄBD SH (S. 14); Gedikom (S. 17-19); Feuerwehr Bremen (S. 24); N. Bies/FF St. Peter-Ording (S. 31); R. Schnelle (S. 34); Rescuetrack (S. 37, 38); Ph. Böhmer (S. 41); P. Knacke (S. 46); M. Schepers (S. 48)