

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 6. Symposium Leitstelle aktuell:
Ist gelungene Mitarbeiterführung
nur Glückssache?

A. Hackstein, H. Sudowe

10 Der Praxisanleiter in der Leitstelle:
Erste Erfahrungen und Ausblick

D. Sandig

14 Leitfaden Luftrettung:
Handlungsempfehlung zur Disposition

M. Bartels

16 Ein Blick über den Tellerrand:
Zertifizierte QM-Systeme in GKV-Unternehmen

M. Müller, F. Dax

20 Auf Basis des BSI-IT-Grundschutzes:
Einführung und Anwendung
der Norm ISO 27001

O. Böer

RECHT

26 Behandlungsfehler durch die Rettungsleitstelle:
Was lernen wir daraus?

I. Zerche-Roch

28 Zur Information: Datenschutzrechtliche
Anforderungen an die Leitstelle

I. Zerche-Roch

TECHNIK

35 Internetnutzung in der Leitstelle: Erhöhung
der Sicherheit durch Netzwerktrennung

H. Schmidtrott

MEDIZIN

38 T-CPR im Landkreis Marburg-Biedenkopf:
Eine Auswertung

E. Wranze-Bielefeld, M. Klein

44 Chroniker mit Notfallpotenzial (Teil 4):
Morbus Menière

H. Sudowe

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 3/2018



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

8. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Friesland/Wilhelmshaven) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, Bremen) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

Media-Print Informationstechnologie GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2018

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

T. Schlereth (Titelbild); K. von Frieling (S. 6, 8, 31, 32, 35); Swissphone (S. 7); H. Warnke, FW Bremen (S. 10, 13); M. Schepers (S. 14); DRF-Luftrettung (S. 15 oben); Bundespolizei (S. 15 unten); ILS Hochfranken (S. 20-23); FW Bremen (S. 26); B. Franz (S. 28); M. Soltau, ASB (S. 38, 42 unten); Deutsches Reanimationsregister (S. 39, 40, 42 oben); R. Schnelle (S. 44); Archiv (S. 46); FVLST (S. 49)