

INHALT

6 News

ORGANISATION

8 Logbuch einer Pandemie (Teil 2):
Was ist richtig? Was ist falsch?
A. Hackstein

11 Leitstellen als Bestandteil der KRITIS:
Eine Betrachtung in Hinblick
auf die Corona-Pandemie
J. Christiansen

16 Die Covid-Leitstelle in der Schweiz:
Eine kurze Geschichte
K. Kranz, S. Metzger

18 No Place Like Home(office):
Wie Notruf Niederösterreich
die Corona-Pandemie bewältigt
S. Weinert, S. Ottendorfer

24 Struktur oder Standard?
Quo vadis, Notrufabfrage?
M. Richartz

TAKTIK

28 Maschinelles Lernen und Künstliche Intelligenz:
Welchen Bedarf haben Leitstellen?
M. Reuter-Oppermann, F. Liebner, V. Lang

MEDIZIN

32 It's poison:
Bisse durch giftige Tiere
M. Borchers, G. Schulze, G. Kaiser

KASUISTIK

36 Kind stirbt beim Spielen:
Ein tragischer, komplexer Einsatz –
wurde an alles gedacht?
M. Richartz

AUSBILDUNG

38 Die Lehrleitstelle:
Didaktische Konzepte und
technische Anforderungen
A. Hackstein, H. Sudowe

MENSCH

42 Hygiene am Leitstellenarbeitsplatz:
Nötig? Möglich? Wie?
W. Tanzer

46 In Würde sterben:
Vom ethischen Dilemma der
Telefonreanimation
M. Bartels

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 3/2020



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

10. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Geschäftsführerin Gemeinsame Leitstelle Friesland/Wilhelmshaven) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Großleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Michael Richartz (Leiter der Feuerwehr und Rettungsleitstelle, Bremen) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2020

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindungen:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden alle Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

S. Drolshagen (Titelbild, S. 7, 11, 24-26, 30, 36, 42, 46); Kreis Unna (S. 6 o.); Landeshauptstadt Magdeburg (S. 6 u.); C. von Tiedemann (S. 8-10); K. Kranz (S. 17); NNoe (S. 18-23); Pixabay (S. 28, 32, 35 u.); ILLS Geretsried (S. 38, 40); LGL Bayern (S. 43); IM Bayern (S. 44 o.); PiH FT (S. 44 u.); M. Soltau/ASB (S. 48)