

INHALT

6 News

MEDIZIN

8 ERC-Leitlinien 2021:
Was ist neu?
D. Lauer

MENSCH

12 „New Work“:
Neue Formen der Zusammenarbeit
A. Hoyer

16 Führen auf Distanz:
Das Unmögliche möglich machen
N. Böge, D. Lauer

20 PSNV-E in der Leitstelle:
Sind Einsatznachsorgeteams sinnvoll?
O. Engelbrecht

ORGANISATION

24 Einführung von ProQA:
Implementierung in der
Großleitstelle Oldenburger Land
K. Gülöz, J. Gellern

28 Modellgestützte Konzeption und
Planung von Leitstellen:
Ein innovativer und ganzheitlicher Ansatz
D. Mohammad, L. Hardi, S. Gottwald

33 Interne Kontrollsysteme in Notrufleitstellen:
Der Einfluss von Prozessmanagement
M. Mainardy

38 ILS Ansbach:
Verstärkung durch Kräfte der Lehrleitstelle
D. Wenninger, D. Reizammer

KASUISTIK

41 Feuer auf Hallig Habel:
Ein ungewöhnlicher Einsatz
R. Hansen

44 BRK-Kreisverband Memmingen:
Gasexplosion in Rettungswache
W. Maier

FACHVERBAND LEITSTELLEN

49 Verbandsinformation 3/2021



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

11. Jahrgang

Redaktion:

Stephan Bandlow (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle West, Elmshorn) · Maren Bartels (Referatsstellaiteerin Rettungswesen, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport) · Florian Dax (Fachreferent Integrierte Leitstelle, München) · Achim Hackstein (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee) · Daniel Lauer (Sachbearbeiter Rettungsdienststräger, Frankfurt a. M.) · Frank Leenderts (Leiter kommunaler Teil Kooperative Regionalleitstelle Oldenburg) · Dr. Wolfgang Lenz (Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Main-Kinzig-Kreis) · Hendrik Sudowe (Diplom-Gesundheitslehrer, Osnabrück)

Redaktionsleitung:

Felicitas Schlebusch, B.A., Edewecht
Klaus von Frieling, M.A., Edewecht
Tel. 04405 9181-21 · E-Mail: frieling@skverlag.de

Verlagsleitung:

Christoph Kossendey
(Anschrift des Verlages)

Layout:

Bürger Verlag GmbH & Co. KG
Frank Lemkemeyer
Rathausstraße 1 · 26188 Edewecht

Druck:

mediaprint solutions GmbH
Eggertstr. 28 · 33100 Paderborn

Herausgeber:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
Postfach 1361 · 26183 Edewecht · www.skverlag.de

Anzeigenverkauf:

Verlagsgesellschaft Stumpf und Kossendey
z.Z. gültige Anzeigenliste 2021

Bestellungen und Abonnentenverwaltung:

Tel.: 04405 9181-0
Fax: 04405 9181-33

Erscheinungsweise: alle 3 Monate, 4 Ausgaben jährlich

Abo-Preis:

39,60 Euro innerhalb Deutschlands (inkl. Versand)
43,20 Euro außerhalb Deutschlands (inkl. Versand)

Einzelpreis: 9,60 Euro (zzgl. Versand)

Bankverbindung:

Deutschland: PGiroKto.: Postbank Hannover,
BLZ: 250 100 30, Konto-Nr.: 2837-300
IBAN: DE08 2501 0030 0002 8373 00
BIC: PBNKDEFF

Hinweis:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurden manche Personenbezeichnungen ausschließlich in der männlichen Form dargestellt. Selbstverständlich sind dennoch stets Personen beliebigen Geschlechts gemeint.

ISSN 2193-4401

Abbildungsnachweise:

D. Schvarcz, ILS München (Titelbild); Knürr (S. 6 r.); ILS Ludwigshafen (S. 7); GRC/ERC (S. 8, 10); T. Schlereth (S. 12); Pixabay (S. 16, 17); S. Drolshagen (S. 18); K. von Frieling (S. 20, 26); R. Schnelle (S. 22); Großleitstelle Oldenburger Land (S. 24); S. Gottwald (S. 28-32); Rotes Kreuz Kärnten (S. 33); M. Mainardy (S. 34-36); THW-Landesverband Bayern (S. 38, 40); Landesbetrieb für Küstenschutz, Nationalpark und Meeresschutz Schleswig-Holstein (S. 42 u.); BRK-Landesgeschäftsstelle, F. Matschke (S. 44); T. Schwarz, Memminger Zeitung (S. 46, 48)