

## Assessment Leitstellenpersonal

Ziele: Gesprächsführung, Sprachkompetenz, soziale Kompetenz und Transformationskompetenz

Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Transformationskompetenz Bewertung

(max. 17 Punkte)	P	Bemerkungen
Einstieg		Notfallmanagement (max. 6 Punkte)
Hauptteil		Tele-CPR Ablauf (max. 11 Punkte)
<b>Summe</b>		

#### (Notfallmanagement - Checkliste)

- Wo ist der Notfallort?
- Bewusstlosigkeit feststellen!
- Atmung überprüfen (cave: Schnappatmung)
- RD alarmieren (spätestens)!
- Pat muss Telefon auf laut stellen
- Telefon CPR

#### (Tele-CPR Ablauf - Checkliste)

- Legen Sie den Patienten nach Möglichkeit auf den Fußboden, so dass er auf dem Rücken liegt. Ist dort genug Platz?
- Knien Sie sich seitlich neben den Brustkorb des Patienten, so dass Ihre Knie nebeneinander in Höhe der Brust sind!
- Machen Sie den Oberkörper des Patienten frei!
- Legen Sie einen Handballen Ihrer Hand auf die Mitte des Brustkorbs vom Patienten, also auf die untere Hälfte des Brustbeins – das ist deutlich oberhalb der Magengrube!
- Beugen Sie sich so über den Patienten, dass Sie mit gestreckten Armen senkrecht drücken können!
- Drücken Sie jetzt kräftig auf den Brustkorb!
- Drücken Sie immer wieder – mindestens 5 cm tief – immer im Wechsel tief drücken und dann komplett entlasten – ganz runter und ganz hoch, ohne den Kontakt zum Brustkorb zu verlieren!
- Drücken Sie schnell, 100 mal pro Minute!
  - Drücken-drücken-drücken
  - Es ist wichtig, dass Sie so schnell drücken! Ich zähle in diesem Tempo für Sie mit, bitte mal drücken: 1-2-3-4-5-6-7-8
- Jetzt zählen Sie bitte laut mit...!
- Fahren Sie mit der Herzdruckmassage ohne Pause fort!
- Ich bleibe bei Ihnen am Telefon bis der Rettungsdienst eintrifft! Sagen Sie Bescheid, wenn es ein Problem gibt oder sich etwas ändert!

## Assessment Leitstellenpersonal

Ziele: Gesprächsführung, Sprachkompetenz, soziale Kompetenz und Transformationskompetenz

### Gesprächsführung Bewertung

(max. 16 Punkte)	2	1	0	Bemerkungen
Artikulation				
Kurze Sätze formulieren				
Lautstärke anpassen				
Wichtige Inhalte betonen				
Fremdwörter vermeiden				
Abkürzungen vermeiden				
Fachausdrücke vermeiden				
Keine unnötigen Information weitergeben				
<b>Summe</b>				

### Sprachkompetenz Bewertung

(max. 18 Punkte)	2	1	0	Bemerkungen
Äußerungen hinsichtlich Grammatik korrekt				
Äußerungen eindeutig				
Erklärt einfache Sachverhalte zutreffend				
Gegenüber ist es möglich, Äußerungen zu verstehen, die er noch nie zuvor gehört hat				
Wortschatz				
Aktives Zuhören				
Feedbackschleife geschlossen				
Wirkt beruhigend				
Eingehen auf das Gesagte				
<b>Summe</b>				

### Soziale Kompetenz

(max. 12 Punkte)	+	-	
friedlich			aggressiv
autoritär			laissez-faire
dynamisch			träge
entspannt			verkrampft
verstandsbetont			gefühlsmäßig
gesprächig			wortkarg
kontaktfreudig			zurückhaltend
sorgfältig			oberflächlich
offen			verschlossen
realistisch			unrealistisch
sicher			unsicher
sachlich			unsachlich
<b>Summe</b>			

(max. 63 Punkte)	Punkte	Bemerkungen
<b>Transformationskompetenz</b>		
<b>Gesprächsführung</b>		
<b>Sprachkompetenz</b>		
<b>Soziale Kompetenz</b>		
<b>Summe</b>		