

# Ein Thema – drei Perspektiven:

## Die strategische Perspektive

### Literatur:

- Steinmann H, Schreyögg G (1997) Management: Grundlagen der Unternehmensführung ; Konzepte - Funktionen - Fallstudien. 4. Aufl., Gabler, Wiesbaden.
- Wöhe G, Döring U, Brösel G (2016) Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. 26. Aufl., Verlag Franz Vahlen GmbH, München.
- Schmiedel R, Behrendt H (2019) Analyse des Leistungsniveaus im Rettungsdienst für die Jahre 2016 und 2017. Fachverlag NW in der Carl Ed. Schünnemann KG, Bergisch Gladbach.
- Breuer F, Pommerenke C, Wollenhaupt L et al. (2020) Vorkommen von Frequent Usern und Frequent Callern in einem großstädtischen Rettungsdienst: Indikatoren eines unzureichenden Gesundheits- und Sozialsystems? Notfall Rettungsmed 23:122-131. DOI: 10.1007/s10049-019-0600-6.
- Kuek BJW, Li H, Yap S et al. (2019) Characteristics of Frequent Users of Emergency Medical Services in Singapore. Prehospital emergency care : official journal of the National Association of EMS Physicians and the National Association of State EMS Directors 23:215–224. DOI: 10.1080/10903127.2018.1484969.
- Redelsteiner C (2019) Der „Nicht-Notfall“ als häufigster Einsatz im Rettungsdienst, Hamburg.
- Lechleuthner A, Wesolowski M, Brandt S (2019) Gestuftes Versorgungssystem im Kölner Rettungsdienst. Notfall Rettungsmed 22:598–607. DOI: 10.1007/s10049-019-00644-z.
- Luiz T, Schmitt TK, Madler C (2002) Der Notarzt als Manager sozialer Krisen. Notfall Rettungsmed 5:505–511. DOI: 10.1007/s10049-002-0502-9.
- Bundesagentur für Arbeit (2021) Anzahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten im Rettungsdienst in Deutschland in den Jahren von 2012 bis 2021. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/520484/umfrage/sozialversicherungspflichtig-beschaeftigte-im-rettungsdienst-in-deutschland/> (Abruf: 22. März 2022).
- Bundesagentur für Arbeit (2021) Blickpunkt Arbeitsmarkt – Fachkräftengpassanalyse 2020, Nürnberg.
- Lauer D, Bandlow S, Rathje M et al. (2022) Veränderungen und Entwicklungen in der präklinischen Notfallversorgung: Zentrale Herausforderungen für das Rettungsdienstmanagement. Bundesgesundheitsbl 65: 987-995. DOI: 10.1007/s00103-022-03588-x.
- Statistisches Bundesamt (2021) Ausblick auf die Bevölkerungsentwicklung in Deutschland und den Bundesländern nach dem Corona-Jahr 2020: Erste mittelfristige Bevölkerungsvorausberechnung 2021 bis 2035.
- Fachverband Leitstellen e. V. (2019) Die Leitstellen der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben als Bestandteil der Kritischen Infrastruktur.
- Bundesministerium des Innern und für Heimat (2022) Eckpunkte für das KRITIS-Dachgesetz.
- Scheffler M (2014) Der Rettungsdienst in Schleswig-Holstein im Jahr 2025: Die Herausforderungen des demografischen und strukturellen Wandels mit den Auswirkungen auf Kosten, Leistungen und Personal anhand einer Modellrechnung der RKISH gGmbH. Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein, Heide.
- Hoyer A (2018) Ein Schlüssel zum Erfolg: Führungskräftequalifikation im Rettungsdienst. RD-Management 1: 58-62.
- SPD, BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN, FDP (2021) Mehr Fortschritt wagen Bündnis für Freiheit, Gerechtigkeit und Nachhaltigkeit: Koalitionsvertrag 2021 – 2025 zwischen der Sozialdemokratischen Partei Deutschlands (SPD), BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN und den Freien Demokraten (FDP).
- Ahnfeldt FW (1967) Sekunden Entscheiden – Lebensrettende Sofortmaßnahmen. Springer Berlin / Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Krafft T, Neuerer M, Böbel S et al. (2022) Notfallversorgung und Rettungsdienst in Deutschland: Partikularismus vs. Systemdenken.
- Redelsteiner C (2016) Aktuelle und künftige Anforderungen an das Gatekeeping im präklinischen Bereich. Dissertation.
- Kaufmann F von, Kanz K-G (2012) Die Rolle der Leitstelle im Prozess der präklinischen Versorgung. Notfall Rettungsmed 15: 289-299. DOI: 10.1007/s10049-011-1505-1.
- Schegradat MS, Groneberg DA, Bauer J et al. (2017) Hilfsfristen des Rettungsdienstes in den deutschen Bundesländern. Zbl Arbeitsmed 67:255–260. DOI 10.1007/s40664-017-0203-3.
- Seeger I, Klausen A, Thate S et al. (2021) Gemeindefallsanitäter als innovatives Einsatzmittel in der Notfallversorgung – erste Ergebnisse einer Beobachtungsstudie. Notfall Rettungsmed 24:194–202. DOI: 10.1007/s10049-020-00715-6.
- Prasser C, Süß R, Hahnenkamp K et al. (2020) Der Telenotarzt als Innovation des Rettungsdienstes im ländlichen Raum – Kosten der Implementierung. Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement 25: 150-156. DOI: 10.1055/a-1080-6792.
- Koncz V, Kohlmann T, Bielmeier S et al. (2019) Telenotarzt : Neues Versorgungskonzept in der Notfallmedizin. Unfallchirurg 122:683–689. DOI: 10.1007/s00113-019-0679-8.
- Kaufmann F von (2018) Leitstelle der Zukunft: Projekt Leitstelle 2020+ der integrierten München. In: Neumayr A, Baubin M, Schinnerl A (Hrsg.) Herausforderung Notfallmedizin: Innovation - Vision - Zukunft. Springer, Berlin, S. 97-106.
- London Ambulance Service NHS Trust (2018) A world class ambulance service for a world class city: Strategy 2018/19 – 2022/23.
- Fachausschuss Leitstellen und Digitalisierung des Deutschen Feuerwehrverbandes und der Arbeitsgemeinschaft der Leiter der Berufsfeuerwehren (2020) Leitstelle der Zukunft: Transformation zum Dienstleister für operative Gefahrenabwehr und Informationsmanagement.

Autor:



**Daniel Lauer**  
Redaktion  
BOS-LEITSTELLE  
AKTUELL