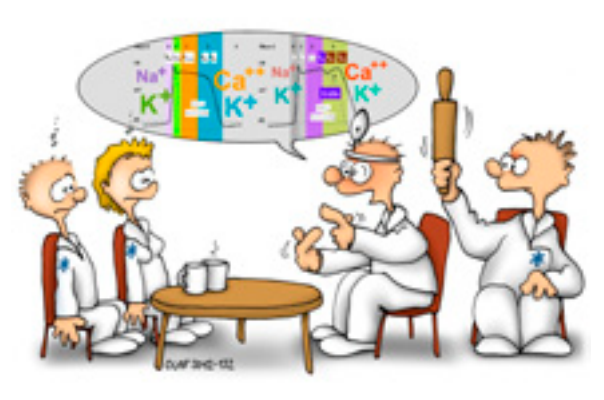
Von „Human Factors“ und gelebter Fehlerkultur:
Kommunikation im Rettungsdienst

Nach der Ausbildungs- und Prüfungsverordnung sind Fragen zur Kommunikation obligatorischer Bestandteil der Notfallsanitäter-Prüfungen. Dieses neue curriculare Lernfeld trägt der Tatsache Rechnung, dass kommunikative Versäumnisse nachweislich zu den häufigsten Fehlerursachen in der Notfallmedizin gehören. Grund genug, dieses Thema einmal näher unter die Lupe zu nehmen und die wesentlichen Aspekte der allgemeinen wie präklinischen Kommunikation aufzuzeigen.



Fachkräftemangel im Rettungsdienst:
Wie bindet man Mitarbeiter?

Auch im nicht-ärztlichen Bereich ist die Verknappung des Personals spürbar, was eine Herausforderung für das Personalmanagement darstellt.

18

Schwierige Patienten:
Wie umgehen mit psychisch Kranken?

75

Wenn die Seele Hilfe braucht:
Was kann PSU im Rettungsdienst leisten?

40

Notärzte als „Scheinselbstständige“:
Wie ist die Rechtslage?

Die meisten RD-Organisationen decken ihre Notarztdienste unter massivem Rückgriff auf Externe ab. Der Rettungsdienst ist ohne „Freelancer“ kaum vorstellbar. Sind die Beschäftigten sozialversicherungspflichtig?

84

INHALT

RETTUNGSDIENST

12 Per Mobilfunk zum AED: Initiativen für mehr Ersthelfer-Engagement
P. Poguntke

15 In Kontakt: Die Ausbildung von Notfallsanitätern in der Leitstelle
S. Langewand

18 Mitarbeiterbindung im Rettungsdienst: Was können wir von anderen Branchen lernen?
T. Hofmann

24 Standardisierte Patientenübergabe: Ein Risikomanagement-Projekt des Tiroler Rettungsdienstes
A. Neumayr · B. Walder

29 „Schon wieder ein Praktikant?“ Strukturiertes Einlernen auf dem RTW als professionelle Kompetenz
E. Fakioglu · A. Nikendei

36 Notfall-Hypnose: Ein neues rettungsdienstliches Verfahren in Deutschland
A. Held · T. Kemmler-Kell

40 Wenn es irgendwann zu viel wird: Möglichkeiten der psychosozialen Unterstützung im Rettungsdienst
M. Steil

48 Wege zu einer erfolgreichen Konfliktlösung – nicht nur im Rettungsdienst
A. Hackstein

ZERTIFIZIERTE FORTBILDUNG

53 Der Patient „schwillt zu“: Das Notfallbild Anaphylaxie
J. Hoedtke · S. Wirtz

FORTBILDUNG

64 Medikamente in der Notfallmedizin – Teil 24: Antihistaminika
F. Sonntag

66 Kommunikation und Interaktion für Notfallsanitäter: Teil 1: Grundsätzliche Aspekte
D. U. Schmidt-Herholz

70 „Rhetorik für Retter“: Kommunikative Prozesse im Rettungsdienst
H. Sudowe

75 Patentrezepte sind schwierig: Vom Umgang mit psychisch Kranken im Rettungsdienst
P. Reinke · G. Kleinhans

NOTFALLPRAXIS

80 „Stehend k.o.!“ Ungewöhnliche Bewusstseinsstörung während eines Pop-Konzerts
C. Paul

RECHT

84 Zur Sozialversicherungspflicht von Notärzten: Wie lautet Plan B?
S. Porten

89 Impressum

89 RD-Markt

97 Kleinanzeigen

98 Termine

Dieser Ausgabe liegen Broschüren der Firma AAT Alber sowie des DRK-Landesverbandes Nordrhein (Teilbeilage) bei. Wir bitten um freundliche Beachtung.

Titelbild: A. Nikendei