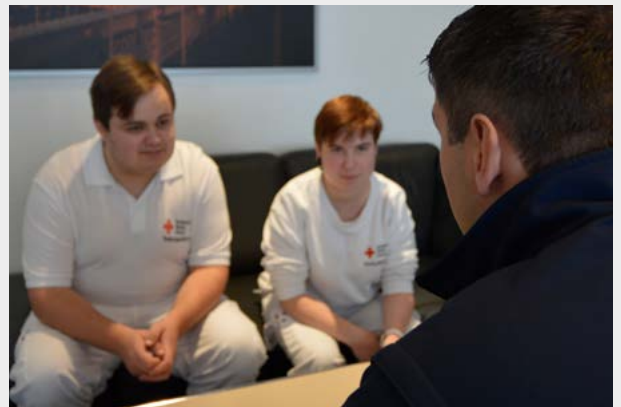


Wenn die Ressource „Mitarbeiter“ knapp wird: Personalentwicklung und -probleme

Im Verlauf ihrer Tätigkeit im Rettungsdienst machen Einsatzkräfte viele positive, aber leider auch negative Erfahrungen. Nahezu jeder Mitarbeiter hat Konflikte am Arbeitsplatz erlebt, die für die Betroffenen eine große Belastung darstellen. Diese Ausgabe geht – neben weiteren Beiträgen zum Thema „Menschenführung“ – gezielt den Fragen nach, wie Konflikte und Auseinandersetzungen entstehen und welche Strategien gewählt werden können, um sie zu beseitigen oder – noch besser – gar nicht aufkommen zu lassen.



Umgang mit neuen Kollegen: So lassen sich Mitarbeiter binden



Belastungen im Rettungsdienst: Fehlende Wertschätzung ist das größte Problem



Gewalt im Rettungsdienst: Ein reguläres Berufsrisiko?

Wir stellen verschiedene Strategien zum Umgang mit Gewalt im Einsatz vor und gehen den Ursachen solcher Szenarien auf den Grund.



Außerordentliche Kündigung: Das Arbeitsrecht macht strenge Vorgaben

Ein strittiger Einsatz ohne von der Leitstelle angeordnete Sonder- und Wegerechte führte zu einer Abmahnung eines RettAss – der erste Schritt hin zur außerordentlichen Kündigung.



INHALT

RETTUNGSDIENST

- 14** Führen, Motivieren, Delegieren: Personalentwicklung in Zeiten knapper Ressourcen
G. Fuhr · J. Veith
- 20** Personalqualifizierung im Rettungsdienst: Was ist Erfolg versprechend?
R. Lipp
- 24** Auf dem Prüfstand: Wie valide ist das Assessment Center für Notfallsanitäter?
S. Kreß
- 30** Onboarding: Keine zweite Chance für den ersten Eindruck
J. Steinheimer
- 34** Wege aus dem Burn-out: Eine Aufgabe für Führungskräfte
M. Overhagen
- 38** Personalgespräche im Rettungsdienst: Was ist zu beachten?
A. Owassapian · J. Becker
- 42** Was belastet RD-Mitarbeiter? Überraschende Ergebnisse einer Online-Umfrage
M. Lechner
- 49** Berufsperspektiven: Notfallsanitäter als Führungskraft, Ausbilder und Manager
P. Poguntke
- 52** Meilensteine des Rettungswesens: Erste Studie zur Qualität des Rettungswesens deckte Mängel auf
G. Nadler

ZERTIFIZIERTE FORTBILDUNG

- 55** Gewalt gegen Einsatzkräfte: Strategien der Deeskalation und Eigensicherung im Rettungsdienst
A. Stötefalke

FORTBILDUNG

- 66** Kreislaufstillstand bei Trauma: Immer infaust?
M. Hohenegger · M. Münzberg
- 70** EKG zum Miträtself: 85 Jahre alter Patient mit Angina pectoris
R. Schnelle

NOTFALLPRAXIS

- 74** Zur Bedeutung der Anamnese: Verzögerter Blutungseintritt nach Verkehrsunfall
T. Joormann

RECHT

- 76** Außerordentliche Kündigung: Eine Ultima-Ratio-Maßnahme
R. Tries
- 80** Aufklärung, Einwilligung und Dokumentation im Rettungsdienst: Teil 5: Dokumentation
J. Brose
-
- 85** Impressum
- 85** RD-Markt
- 97** Kleinanzeigen
- 98** Termine

Titelbild:
S. Drolshagen