

Aus Fehlern lernen: Risikomanagement im Rettungsdienst

Jeder von uns kennt Ausnahmesituationen, in denen im Rahmen der täglichen Arbeit nicht immer alles gut läuft. Aber was hat sich diesbezüglich in den letzten 30 Jahren verändert? Es wurde der Mut aufgebracht, auch über die uns Menschen eigenen Fehler offen zu sprechen und darüber zu reflektieren: von der Schuldkultur zur Sicherheitskultur, von der Exklusion der Betroffenen hin zur Inklusion im Team. Das Risikomanagement steht für diesen 180-Grad-Wandel.



Falck Deutschland im Interview: Künftige Strategien und Perspektiven



Simulationstraining im RD: Eine gute Vorbereitung ist unerlässlich



Konflikte unter Mitarbeitern: Wie können sie geschlichtet werden?

Wir zeigen Konfliktpotenziale im Bereich des Rettungsdienstes auf und stellen Lösungsansätze vor. Im Fokus steht die Methode der Mediation.



Nomenklatur des Schocks: Neue Gliederung sieht vier Schockformen vor

Die Einteilung richtet sich nach der Pathophysiologie der Schockformen und soll somit das Verständnis für das Entstehen und die Ableitung der daraus resultierenden Therapie erleichtern.



INHALT

RETTUNGSDIENST

- 10** Der neue Sprinter von Mercedes-Benz: Mehr Sicherheit, weniger Stickoxide
H. Holder
- 12** Meilensteine des Rettungswesens: Erste Notarztsysteme und DRK-Impulse
G. Nadler
- 16** Falck im Umbruch: Konzentration auf Kernaufgaben
P. Poguntke
- 20** Auf dem Weg zu einer neuen Sicherheitskultur: Crew Resource Management im RD
A. Hackstein
- 24** Critical Incident Reporting Systeme (CIRS): Fehler als Chance der Optimierung
D. Hempel · C. Hohenstein
- 28** CIRS im Rettungsdienst: Wie lassen sich Mitarbeiter zur Mitwirkung motivieren?
A. Neumayr · P. Kindermann · A. Karl
- 34** Aufbau eines Simulationstrainings: Was muss beachtet werden?
S. Langewand
- 40** Simulations-Debriefing: Basis für nachhaltiges Lernen oder notwendiges und mühsames Übel?
D. Lehmann
- 46** Wenn Kollegen streiten: Mediation als Instrument der Konfliktlösung
A. Hackstein

ZERTIFIZIERTE FORTBILDUNG

- 51** Grundlagen der Anatomie (Teil 4): Organe des Bauchraums – Leber, Milz, Pankreas und Magen
S. Pflüger · M. Willmes · T. Sellmann

FORTBILDUNG

- 62** Schock und Schockformen
Hinweise zu Definition und Therapie
S. Dreesen
- 68** „Chroniker“ mit Notfallpotenzial: Teil 4: Morbus Menière
H. Sudowe
- 72** EKG zum Miträtseln: Wechsel des Herzrhythmus bei 93-jähriger Patientin
R. Schnelle

NOTFALLPRAXIS

- 76** Tödlicher Unfall bei Video-Dreh: Psychosoziale Aspekte eines ungewöhnlichen Einsatzes
T. Joormann · P. Kottke
- 80** Verkehrsunfall auf der Autobahn: Hochrasanztrauma bei eingeklemmtem Patienten
P. G. Knacke

RECHT

- 84** Aufklärung, Einwilligung und Dokumentation im Rettungsdienst: Teil 6: Transportverweigerung und Dokumentationsfehler
J. Brose

-
- 90** Impressum
- 90** RD-Markt
- 97** Kleinanzeigen
- 98** Termine

Titelbild:
K. von Frieling