

Community Care und andere Projekte: Hilfe in vielen Notlagen

Wenn medizinische Hilfe benötigt wird, wenden sich viele Menschen umgehend an den Rettungsdienst. Das ist selten bösartig, sondern geschieht oftmals aus einer Überforderung, da sie nicht wissen, an wen sie sich mit ihrem Anliegen wenden sollen. Unser System stellt das aber zunehmend vor Probleme. Von „Notrufmissbrauch“ und „Bagatellen“ ist dann schnell die Rede. Aber was tun, wenn in den Leitstellen die Frage nur lautet „KTW oder RTW?“ In Wirklichkeit ist der Rettungsdienst längst nicht mehr nur „nicht-polizeiliche Gefahrenabwehr“, er ist ein sozialmedizinischer Dienstleister und kann Betroffene an die richtige Ressource vermitteln. Und davon gibt es inzwischen einige, wie die Artikel in dieser RETTUNGSDIENST beweisen (nur leider eben noch nicht überall).



Kollaps der präklinischen Notfallversorgung: Bündnis fordert Rettungsdienst-Reform



10

Rettungsdienst vs. Notaufnahme: Geht es auch miteinander?



18

Augennotfälle: Zeitkritische Einsätze



71

Mangelernährung: Betroffen sind besonders alte Menschen



80

INHALT

RETTUNGSDIENST

- 10 Bündnis pro Rettungsdienst:
„Das Problem ist:
Jeder macht sein eigenes Ding“**
N. Sandrisser
- 14 Die Notaufnahme als Spamfilter:
Wo liegt das Problem?**
T. Rielage
- 18 Rettungsdienst vs. Notaufnahme:
Ein Streitgespräch**
H. Sudowe · T. Rielage
- 22 Das Narrativ der „bösen Leitstelle“:
„Die spinnen doch!“**
R. Trautmann · J. Ballé
- 28 Community Care: Eine System-
entlastung für den Rettungsdienst**
C. Redelsteiner
- 34 Projekt NotSan-Erkunder:
Einsatzkräfte für das
Frankfurter Bahnhofsviertel**
H. Passet · S. Richter
- 38 Projekt HanseSani in Bremen:
Wenn der Rettungsdienst
zu „einfachen“ Einsätzen gerufen wird**
M. Blum · C. Redelsteiner · M. Konertz ·
S. Danneberg
- 42 Pilotprojekt in Niederösterreich:
Acute Community Nurse
und Akutsozialarbeit**
C. Redelsteiner · C. Spulak · K. Adamek · A. Trag-
schütz · M. Riedler · V. Böhmer · F. Zahorka
- 48 Unterstützung für Dauerpatienten:
Community Paramedics und Social
Workers in Manatee County**
C. Redelsteiner · S. Shuhart
- 54 Extended Care Paramedics:
„Zuhause-Versorgungssanitäter“
in Australien**
D. Tüchler · J. Pichler · C. Redelsteiner

- 58 Sozialarbeit im Rettungsdienst:
Das Programm Mental Health
Response in Shaker Heights**
B. Hartmann · M. Khattab · A. Amistadi ·
C. Redelsteiner
- 62 Akutteams in Dänemark:
Unterschiedliche Professionen
auf Hausbesuch**
M. Giebner · J. Daxbacher · C. Redelsteiner
- 66 Optimal@NRW: Neue Versorgungsform
für Einsätze in Pflegeeinrichtungen**
M. Hertwig · K. Voncken · S. Rademacher ·
C. Springenberg · J. C. Brokmann

ZERTIFIZIERTE FORTBILDUNG

- 71 Ophthalmologische Notfälle:
Ablaufschema für die Präklinik**
D. Sauer · T. Becker

FORTBILDUNG

- 80 Der geriatrische Patient
im Rettungsdienst:
Gesundheitsrisiko „Mangelernährung“**
B. Thielmann · H. Schumann

NOTFALLPRAXIS

- 84 Nächtliches ACS:
Einsatz unter besonderen Bedingungen**
P. G. Knacke
-
- 88 RD-Markt**
- 97 Kleinanzeigen, Impressum**
- 98 Termine**

Titelbild:
Prehospital Emergency
Medical Services,
Region Zealand,
Denmark