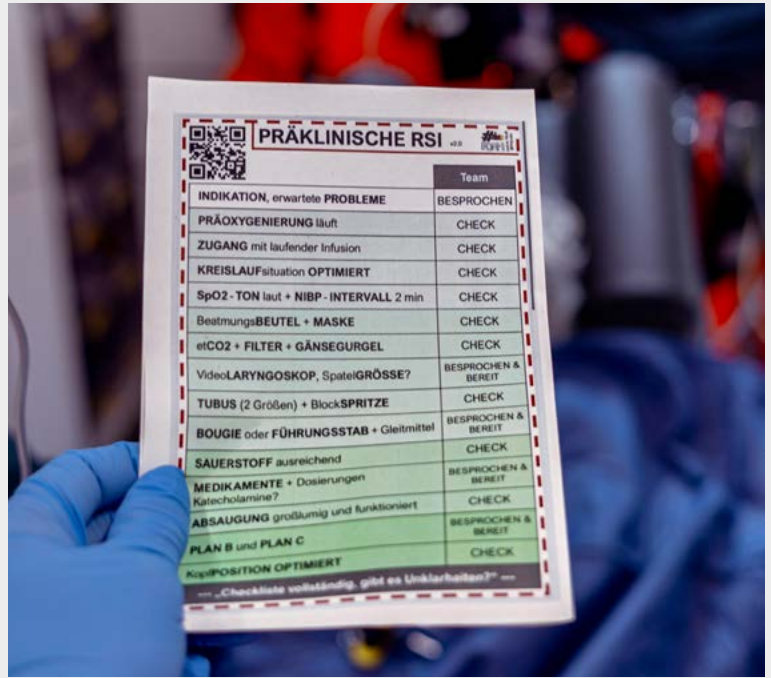


**CIRS, CRM und QM:
Das große Ganze im Blick behalten**

Spätestens seit Einführung des Berufsbildes Notfall-sanitäter haben Themen wie Fehlermanagement und Sicherheitskultur im Rettungsdienst an Bedeutung gewonnen. Ursprünglich aus der Luftfahrt kommend, hielt das Crew Resource Management im Sinne einer besseren Teamleistung Einzug in die Notfallmedizin, so können z. B. Checklisten einen wertvollen Beitrag zur Fehlervermeidung leisten. Und auch das anonyme Melden von (Beinahe-)Fehlern über ein Critical Incident Reporting System beugt zukünftigen Fehlern vor. Zu einer hohen Versorgungsqualität und Patientensicherheit tragen aber noch weitere Komponenten bei, etwa die Zufriedenheit von Mitarbeitenden, eine funktionierende hierarchische Kommunikation sowie ein gegenseitiges Verständnis für die Funktion und das Können des jeweils anderen.



**ToxBox – Antidote im Rettungsdienst:
Vergiftungen mit Organophosphaten**



76

**Höhenrettung:
Reanimation auf Kölner Dom**



82

**Pkw-Unfall:
Überschlag auf Landstraße**



86

**Sturz durch Glasscheibe:
Blutstillung nach Drogenmissbrauch**



90

INHALT

RETTUNGSDIENST

- 12** Faszination Rechtsmedizin:
Ein Selbstversuch
H. Holder
- 14** EMOC-Kurs:
Ein Fortbildungskonzept
für „Beobachter“
F. Schlingloff
- 16** NASIM 2.0:
Notarztausbildung mit
Notfallsanitätern
J. Bräunig
- 20** Der richtige Umgang mit
wertvollen Ressourcen:
Wie werden Beschäftigte
zufriedengestellt?
R. Dehner
- 24** Crew/Crisis Resource Management
(CRM) im Rettungsdienst:
Wahrnehmung, Wirkung und Wunsch
P. Lorenz · C. Lind
- 30** Gute Gründe für schlechte
Kommunikation:
Soziale Ächtung im Rettungsdienst
M. Rall · S. Langewand
- 34** Checklisten in der Notfallmedizin:
Warum es mehr braucht als eine
kleine „Taschenkarte“
D. Marx · S. Hill
- 40** Das Second-Victim-Phänomen:
Weit verbreitet, wenig bekannt
R. Strametz
- 46** Psychologische Sicherheit:
Wenn Bauch und Kopf gemeinsame
Sache machen
S. Langewand
- 52** cirs.bayern:
System zur Fehlervermeidung
im Rettungsdienst
F. Dax · B. Urban
- 59** Never Events im Rettungsdienst:
„Das darf nicht sein!“
J. Bräunig

- 62** Ausbildung von CRM-Coaches:
Ein Best-Practice-Beispiel
aus Kitzbühel/Tirol
A. Neumayr · D. Harisch · F. Feix ·
B. Gschnaller · M. Schmidt-Tesch · J. Rathgeb

ZERTIFIZIERTE FORTBILDUNG

- 67** Einführung eines CIRS im
Rettungsdienst:
Theoretische Grundlagen und
praktische Voraussetzungen
M. Rall

FORTBILDUNG

- 76** ToxBox – Antidote im Rettungsdienst
(Teil 2):
Atropin als Antidot bei schweren
Vergiftungen
I. Betz

NOTFALLPRAXIS

- 82** Einsatz auf dem Kölner Dom:
Reanimation in 97 m Höhe
A. Kachel · C. Voigt
- 86** Unfall mit Überschlag:
Eine Kasuistik mit Lernpotenzial
T. Joormann
- 90** Patient im Drogenrausch:
Massiver Blutverlust nach Sturz
durch Glasscheibe
M. W. Schneider · J. Schneider

-
- 94** RD-Markt
- 97** Impressum/Kleinanzeigen
- 98** Termine

Titelbild:
Rotes Kreuz Kitzbühel