

Ausbildungshandbuch PSNV-B

hrsg. von Angela Hammerl, Dirk Wollenweber, Harald Karutz



Verlagsgesellschaft Stumpf + Kossendey mbH, Edeweicht 2023

Anmerkungen des Verlags

Die Autorinnen und Autoren, die Herausgeberin und die Herausgeber sowie der Verlag haben höchste Sorgfalt hinsichtlich der Angaben von Richtlinien, Verordnungen und Empfehlungen aufgewendet. Für versehentliche falsche Angaben übernehmen sie keine Haftung. Da die gesetzlichen Bestimmungen und wissenschaftlich begründeten Empfehlungen einer ständigen Veränderung unterworfen sind, ist der Benutzer aufgefordert, die aktuell gültigen Richtlinien anhand der Literatur und der (medizinischen) Fachinformationen zu überprüfen und sich entsprechend zu verhalten.

Die Angaben von Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. ohne die besondere Kennzeichnung ®/™/© bedeuten keinesfalls, dass diese im Sinne des Gesetzgebers als frei anzusehen wären und entsprechend benutzt werden könnten.

Der Text und/oder das Literaturverzeichnis enthalten Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalt der Verlag keinen Einfluss hat. Deshalb kann er für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich.

Aus Gründen der Lesbarkeit ist in diesem Buch vereinzelt nur die männliche oder weibliche Sprachform gewählt worden. Alle personenbezogenen Aussagen gelten jedoch stets für Personen beliebigen Geschlechts gleichermaßen.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

Alle Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen oder Textteilen, vorbehalten. Einspeicherung in elektronische Systeme, Funksendung, Vervielfältigung in jeder Form bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Autorinnen und Autoren sowie des Verlags. Auch Wiedergabe in Auszügen nur mit ausdrücklicher Genehmigung.

© Copyright by

Verlagsgesellschaft Stumpf + Kossendey mbH, Edeweicht 2023

Titelbild: S+K-Verlag

Satz: Bürger Verlag GmbH & Co. KG, Edeweicht

Druck: Tolek Sp. z o. o., 43-190 Mikołów (Polen)

ISBN 978-3-96461-056-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Herausgeberin und Herausgeber sowie Autorinnen und Autoren | 7 |
| Abkürzungen | 11 |
| Geleitwort | 13 |
| Vorwort | 15 |
| 1 Erwachsenenbildung | 19 |
| 1.1 Grundlagen der Erwachsenenbildung | 20 |
| 1.1.1 Einleitung | 20 |
| 1.1.2 Bevölkerungsschutzpädagogischer Hintergrund | 21 |
| 1.2 Die Rolle eines Lerncoaches | 24 |
| 1.2.1 Einleitung | 24 |
| 1.2.2 Die Aufgaben eines Lerncoaches | 25 |
| 1.2.3 Ausbruch aus der veralteten Ausgangslage | 27 |
| 1.2.4 Kompetenzen und Eigenschaften von Lerncoaches im Bevölkerungsschutz | 29 |
| 1.2.5 Erwartungen neu bewerten | 31 |
| 1.2.6 Gruppendynamik und Gruppenphasen | 32 |
| 1.2.7 Feedback | 34 |
| 1.3 Die Gestaltung von Lernumgebungen | 40 |
| 1.3.1 Einleitung | 40 |
| 1.3.2 Materielle und mediale Aspekte der Lernumgebung | 40 |
| 1.3.3 Personale, temporale und lokale Rahmenbedingungen | 45 |
| 1.3.4 Die „lernende Organisation“ und die Umstrukturierung der Ausbildung | 49 |
| 1.4 Kompetenzorientierter Unterricht | 52 |
| 1.4.1 Einleitung | 52 |
| 1.4.2 Begriffsbestimmung von Kompetenz | 53 |
| 1.4.3 Was ist kompetenzorientierter Unterricht in der Psychosozialen Akuthilfe? | 56 |
| 1.4.4 Notwendige Kompetenzen für psychosoziale Einsatzkräfte bei einem häuslichen Todesfall | 57 |
| 2 Lernprozesse in der PSNV-B | 67 |
| 2.1 Problemorientiertes und reflexives Lernen | 68 |
| 2.1.1 Einleitung | 68 |
| 2.1.2 Reflexion – mehr Potenzial als geahnt | 68 |
| 2.1.3 Die Reflexion in der Handlung | 69 |
| 2.1.4 Was steckt hinter problemorientiertem Lernen? | 70 |
| 2.1.5 Was bedeuten nun diese Erkenntnisse für die Entwicklung neuer Ausbildungen? | 73 |
| 2.1.6 Zusammenfassung | 74 |
| 2.2 Lebenslanges Lernen in und durch Krisen | 77 |
| 2.2.1 Der Begriff: Lebenslanges Lernen | 77 |
| 2.2.2 Lebenslanges Lernen in und durch Krisen | 78 |
| 2.2.3 Erwachsenenbildung und Biografiearbeit | 79 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.2.4 | Verortung der Arbeit an eigenen Krisen in der PSAH-Ausbildung | 79 |
| 2.2.5 | Verantwortung der Kursleitung bei der Beschäftigung mit eigenen Krisen | 80 |
| 2.2.6 | Didaktische Hinweise | 81 |
| 2.2.7 | Zusammenfassung | 86 |

3 Grundlagen der Unterrichtsgestaltung 89

| | | |
|------------|---|------------|
| 3.1 | Rahmenbedingungen der Ausbildung | 90 |
| 3.1.1 | Einleitung | 90 |
| 3.1.2 | Heterogenität prägt Lerngruppen | 90 |
| 3.1.2 | Vielfalt der Lebensumstände | 90 |
| 3.1.3 | Biografische Einflussfaktoren | 92 |
| 3.1.4 | Wesentliche Determinanten der äußeren Rahmenbedingungen | 93 |
| 3.1.5 | Lernort | 93 |
| 3.1.6 | Lernraum | 94 |
| 3.1.7 | Dozentinnen und Dozenten | 95 |
| 3.1.8 | Zusammenfassung | 95 |
| 3.2 | Unterrichtsmethoden | 98 |
| 3.2.1 | Einleitung | 98 |
| 3.2.2 | Aufbau der Methodenbeschreibungen | 99 |
| 3.2.3 | Stimmungsabfrage | 100 |
| 3.2.4 | Ampelkarten | 104 |
| 3.2.5 | Themenspeicher | 106 |
| 3.2.6 | Aufstellung | 108 |
| 3.2.7 | 1-2-4-alle-Methode | 112 |
| 3.2.8 | Eckenbrainstorming | 117 |
| 3.2.9 | Gruppen-ABC | 122 |
| 3.2.10 | Einsatzsimulation | 125 |
| 3.2.11 | Simulation von Einsätzen mit Menschen mit geistiger Behinderung | 131 |
| 3.2.12 | Strukturierte Fallanalyse | 133 |
| 3.2.13 | Fazit | 136 |
| 3.3 | Unterrichtsziele | 138 |
| 3.3.1 | Einleitung | 138 |
| 3.3.2 | Begriffsbestimmung Handlungskompetenz | 139 |
| 3.3.3 | Personale Kompetenz – Voraussetzung und Grundlage | 151 |
| 3.4 | Didaktische Reduktion | 153 |
| 3.4.1 | Einleitung | 153 |
| 3.4.2 | Annäherung an den Begriff | 153 |
| 3.4.3 | Bezug zum handlungs- und kompetenzorientierten Ansatz | 154 |
| 3.4.4 | Kriterien für die didaktische Reduktion | 156 |
| 3.4.5 | Methoden der didaktischen Reduktion | 158 |
| 3.4.6 | Beispiele für die Umsetzung | 159 |
| 3.4.7 | Bedeutung für digitalisierte Angebote | 161 |
| 3.4.8 | Kritik am Ansatz und Schlussfolgerungen | 162 |
| 3.5 | Lernerfolgskontrollen | 165 |
| 3.5.1 | Einleitung | 165 |
| 3.5.2 | Beurteilung von Lernerfolgskontrollen | 165 |
| 3.5.3 | Planungsschritte von Lernerfolgskontrollen | 168 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 3.5.4 | Wie können Kompetenzen überprüft werden? | 169 |
| 3.5.5 | Funktion und Struktur von Aufgaben | 173 |
| 3.5.6 | Entwicklung einer möglichen Lernerfolgskontrolle in der Psychosozialen Akuthilfe | 175 |
| 3.5.7 | Korrektur und Bewertung | 177 |
| 3.5.8 | Zusammenfassung | 179 |
| 3.6 | Evaluation von Ausbildungen | 180 |
| 3.6.1 | Einleitung | 180 |
| 3.6.2 | Was ist Evaluation, welche Anforderungen stellt sie, und wofür ist Evaluation gut? | 180 |
| 3.6.3 | Wie funktioniert eine Evaluation konkret? | 184 |
| 3.6.4 | Wie und mit welchen Methoden kann ich selbst eine Evaluation durchführen, und wie dokumentiere ich die Ergebnisse? | 187 |
| 3.6.5 | Zusammenfassung | 196 |
| 4 | Spezielle Aspekte | 199 |
| 4.1 | Persönliche Psychohygiene | 200 |
| 4.1.1 | Einleitung | 200 |
| 4.1.2 | Resilienz und Stress | 200 |
| 4.1.3 | Grundlage der Persönlichen Psychohygiene | 202 |
| 4.1.4 | Exkurs: Gottesbeziehung als Ressource | 202 |
| 4.1.5 | Psychohygiene in der Ausbildung für die Psychosoziale Akuthilfe | 203 |
| 4.1.6 | Psychohygiene im Einsatz der Psychosozialen Akuthilfe | 208 |
| 4.1.7 | Zusammenfassung | 213 |
| 4.2 | Umgang mit schwierigen oder emotional belasteten Teilnehmenden | 214 |
| 4.2.1 | Einleitung | 214 |
| 4.2.2 | Schwierige Teilnehmende: „It takes two to tango.“ | 214 |
| 4.2.3 | Perspektivenwechsel | 215 |
| 4.2.4 | Weitere einflussnehmende Faktoren | 216 |
| 4.2.5 | Allgemeines zu typischen Verhaltensweisen | 216 |
| 4.2.6 | Drei relevante „Typen“ von Teilnehmenden | 217 |
| 4.2.7 | Letzte Möglichkeit: Der Unterrichtsausschluss | 221 |
| 4.2.8 | Die/der emotional belastete Teilnehmende | 221 |
| 4.2.9 | Exemplarische Fälle zu bestimmten Themenbereichen | 228 |
| 4.2.10 | Schlussbemerkung | 233 |
| 4.3 | Auswahl von Teilnehmenden | 234 |
| 4.3.1 | Einleitung | 234 |
| 4.3.2 | Das Bewerbungsverfahren | 236 |
| 4.3.3 | Das Aufnahmeverfahren | 239 |
| 4.3.4 | Zusammenfassung | 240 |
| 4.4 | Gestaltung von Online-Fortbildungen | 241 |
| 4.4.1 | Einleitung | 241 |
| 4.4.2 | Konzeptionen der Online-Lehre | 242 |
| 4.4.3 | Besondere Bedingungen der Online-Lehre | 243 |
| 4.4.4 | Online-Lehroptionen | 244 |
| 4.4.5 | Chancen und Grenzen der Online-Lehre in der PSNV | 246 |
| 4.4.6 | Zusammenfassung | 248 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5 | Anhang | 249 |
| | Anhang 1: Feedback nach einer Übungsdurchführung | 250 |
| | Anhang 2: Psychosoziale Akuthilfe bei Menschen mit geistiger Behinderung | 252 |
| | Anhang 3: Strukturierte Fallanalyse eines PSNV-B-Einsatzes | 255 |
| | Anhang 4: Gesprächsleitfaden A | 256 |
| | Anhang 5: Gesprächsleitfaden B | 257 |
| | Anhang 6: Gesprächsleitfaden C | 260 |
| | Anhang 7: Kompetenzbeschreibungen für die Fachausbildung in der Psychosozialen Akuthilfe/Notfallseelsorge in der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Bayern | 263 |

Herausgeberin und Herausgeber sowie Autorinnen und Autoren

Dr. Frank Conrads

KAPITEL 4.1

Pastor, Beauftragter der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Norddeutschland für die Notfall- und Feuerwehrseelsorge im Land Schleswig-Holstein, Landesfeuerwehrpastor. Studium der evangelischen Theologie in Kiel und Zürich, Promotion in Heidelberg. Ausbilder A7 – Psychosoziale Notfallversorgung für Einsatzkräfte. Lehrtätigkeit an der Landesfeuerwehrschule Schleswig-Holstein; stellv. Vorsitzender des Deutschen Fachverbandes für Psychosoziale Notfallversorgung (DF-PSNV).

→ **Frank-Conrads@web.de**

Angela Hammerl

KAPITEL 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 3.5 UND ANHANG 7

Diplom-Pädagogin und Traumafachberaterin/-pädagogin (DeGPT). Während ihres Studiums an der Universität Regensburg engagierte sie sich in der Psychosozialen Akuthilfe (PSAH) und leitete das dortige Team des Malteser Hilfsdienstes e. V. Seit 2012 leitet sie das PSNV-E Team für die Feuerwehren im Landkreis Aichach-Friedberg. Sie ist Mitglied des ständigen Arbeitskreises Ausbildung der Landeszentralstelle PSNV in Bayern und erstellte maßgeblich das Curriculum und pädagogische Konzept der Ausbildung zum L-PSNV/FB-PSNV in Bayern. Seit 2020 unterstützt sie die Führungsgruppe Katastrophenschutz (FüGK) des Landkreises Aichach-Friedberg als Fachberaterin PSNV.

→ **psnv@angela-hammerl.de**

Volker Harks

KAPITEL 3.2, 3.3 UND 3.5

Diplom-Sonderpädagoge und Rettungsassistent. Seit 2005 als Dozent zu Themen des Psychosozialen Krisenmanagements an der Bundesakademie für Bevölkerungsschutz und Zivile Verteidigung (BABZ) des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) tätig. Pädagogische Leitung der Veranstaltungen „Qualifizierung von Multiplikatoren zur Fortbildung von PSNV-Führungskräften“ und „Methodik und Didaktik in der PSNV-E-Ausbildung“. Mitarbeiter der Koordinierungsstelle Nachsorge, Opfer- und Angehörigenhilfe (NOAH), deren Angebot sich an Deutsche richtet, die im Ausland von schweren Unglücksfällen und Katastrophen betroffen sind. Fachberater im Beirat der Stiftung „Hilfe für Helfer“ des Deutschen Feuerwehrverbandes (DFV).

→ **Volker.Harks@bbk.bund.de**

Prof. Dr. Harald Karutz

KAPITEL 1.1 UND 1.3

Diplom-Pädagoge, Notfallsanitäter und Notfallseelsorger. Nach seiner Berufsausbildung, dem Studium an der Universität Duisburg und diversen Weiterbildungen gründete er zunächst das Notfallpädagogische Institut in Essen, das er bis 2020 leitete. Von 2009 bis 2010 war er zudem Referent im Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK). Nach beruflichen Stationen an Hochschulen in Berlin und Essen ist er heute als Professor für Psychosoziales Krisenmanagement an der MSH Medical School Hamburg, als Lehrbeauftragter der Universität Bonn sowie als Dozent der Deutschen Psychologenakademie in Berlin tätig. Ein Arbeits- und Forschungsschwerpunkt ist bereits seit vielen Jahren die Psychosoziale Notfallversorgung von Kindern und Jugendlichen.

→ harald@karutz.de

Dr. Mareike Mähler

KAPITEL 3.6

Diplom-Psychologin, Partnerin von Team HF Human Factors Forschung Beratung Training sowie wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Friedrich-Schiller-Universität Jena. Mareike Mähler führt Seminare zu Human-Factors-Themen für Führungs-, Notfall- und Krisenstäbe u. a. bei Polizei, Feuerwehr und Verwaltungen durch; außerdem Beobachtungen von Stabs- und Vollübungen. Sie arbeitet als Gastdozentin u. a. an der Bundesakademie für Bevölkerungsschutz und Zivile Verteidigung (BABZ) des Bundesamts für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) und am Institut der Feuerwehr (IdF) Nordrhein-Westfalen. Sie publiziert zu Human-Factors-Themen, u. a. zu Psychosozialer Notfallversorgung, Warnung der Bevölkerung und interorganisationaler Zusammenarbeit. Mareike Mähler ist Vorstandsmitglied des Vereins „Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e. V.“

→ mareike.maehler@team-hf.de

Justus Münster, Pfarrer

GELEITWORT

Diplom-Theologe, Notfallseelsorger, seit 2005 Pfarrer der Evangelische Kirche Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz (EKBO) und gleichzeitig Beauftragter für Notfallseelsorge in Berlin, Sprecher des Arbeitskreises Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) in Berlin und Vorsitzender der Konferenz Evangelische Notfallseelsorge der Evangelischen Kirche in Deutschland (EKD). Er hat verschiedene Artikel veröffentlicht und war an Forschungsprojekten beteiligt. 2015 hat er die Muslimische Notfallseelsorge in Berlin mitgegründet. Das Projekt wurde 2016 mit dem Förderpreis „Helfende Hand“ für Engagement im Bevölkerungsschutz in Gold ausgezeichnet.

→ j.muenster@ekbo.de

Ralf Radix

KAPITEL 4.3

Pfarrer, Notfallseelsorger, Fachberater Seelsorge, Psychosoziale Fachkraft, SbE-Trainer, Systemischer Berater (IF Weinheim), ist seit 1993 in der Notfallseelsorge tätig und seit 2001 Pfarrer für Notfallseelsorge in der Evangelischen Kirche von Westfalen. Seit 2019 ist er zudem theologischer Referent für Seelsorge und Beratung im Landeskirchenamt. Von 2006 bis 2020 war er Vorsitzender der Konferenz Evangelische Notfallseelsorge in der EKD.

→ Ralf.Radix@ekvw.de

Claudia Richter

KAPITEL 3.4

Kinderkrankenschwester, Diplom-Medizin- und Pflegepädagogin (Humboldt-Universität zu Berlin) und Master of Disaster Management and Risk Governance (Universität Bonn). Nach Beendigung des Studiums war sie viele Jahre für Parexel International in der Klinischen Forschung tätig, u. a. als pädagogische Leitung in der unternehmenseigenen Akademie. Bis 2020 hat sie regelmäßig Lehraufträge an internationalen Universitäten übernommen. Nach Neuorientierung und Masterstudium ist sie seit 2020 an der Bundesakademie für Bevölkerungsschutz und Zivile Verteidigung (BABZ) des BBK als Bildungsreferentin tätig.

→ claudia.richter@bbk.bund.de

Prof. Dr. Lars Tutt

KAPITEL 3.1 UND 4.4

Prof. Dr. Lars Tutt lehrt Betriebswirtschaftslehre der Öffentlichen Verwaltung an der Hochschule des Bundes in Brühl. Zudem unterrichtet er an der Bundesakademie für Bevölkerungsschutz und Zivile Verteidigung des BBK. Ehrenamtlich engagiert er sich im Kuratorium der Stiftung Notfallseelsorge, im Vorstand der Stiftung Katastrophen-Nachsorge und als Leitender Notfallseelsorger im Kreis Viersen. Als Helfer ist er im THW aktiv und kümmert sich im dortigen Virtual Operations Support Team (VOST) um Fragen der PSNV.

→ lars.tutt@hsbund.de

Marita Wedi

KAPITEL 4.2

Psychotherapeutin (ECP), Systemische Therapeutin (SG), Systemische Supervisorin, Traumatherapeutin. Arbeitet niedergelassen in privater systemtherapeutischer Praxis in Münster (Schwerpunkte Paar- und Familientherapie, Traumatherapie, Supervision). Seit 2020 ist sie als fachliche Leitung der PSNV im Malteser Hilfsdienst und als Referentin und Supervisorin bei verschiedenen Trägern tätig.

→ info@m-wedi.de

Dirk Wollenweber

KAPITEL 2.2, 3.5 UND ANHANG 7

Pfarrer der Evang.-Luth. Kirche in Bayern. Seit 2006 ist er als Notfallseelsorger tätig. Seit 2013 ist er Beauftragter für Notfallseelsorge und Seelsorge in Rettungsdienst und Feuerwehr der Landeskirche für Südbayern. Seitdem bildet er in der PSNV/Notfallseelsorge aus. Er ist Fachberater PSNV-E in der Feuerwehr und Fachberater PSNV-B im Landkreis Weilheim-Schongau. Seit 2022 ist er als Kirchenrat Gesamtbeauftragter für Notfallseelsorge und Seelsorge in Feuerwehr und Rettungsdienst der bayerischen Landeskirche.

→ [**dirk.wollenweber@elkb.de**](mailto:dirk.wollenweber@elkb.de)

Vorwort

Pädagogisches Handeln in der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) ist keine einfache Aufgabe – insbesondere, wenn man bedenkt, dass die meisten Lehrkräfte, die Psychosoziale Akuthelferinnen und Akuthelfer ausbilden, eben keine ausgebildeten Pädagoginnen und Pädagogen sind.

Natürlich gibt es zahlreiche „Naturtalente“, denen es sozusagen „ad hoc“ und „aus dem Bauch heraus“ gelingt, einen spannenden, interessanten, abwechslungsreichen und lernwirksamen Unterricht zu geben. Daraus kann aber keinesfalls abgeleitet werden, dass pädagogisches Know-how für guten Unterricht irrelevant wäre. Das Gegenteil ist der Fall.

Wenn Unterricht mehr sein soll als ein Vortragsabend und mehr bewirken soll als nur die Vermittlung von Wissen, dann wird rasch deutlich, dass man mit zahlreichen komplexen und anspruchsvollen Herausforderungen konfrontiert wird. In jedem Unterricht geht es beispielsweise um die Frage, welche Rahmenbedingungen beachtet werden müssen, welche Inhalte zu welcher Zeit sowie in welcher Anordnung angebracht sind und welche Methode wohl die geeignetste ist, um zu einer bestimmten Erkenntnis zu gelangen.

Gerade in Kursen und Seminaren für Psychosoziale Akuthelferinnen und Akuthelfer kommen aber noch weitere Besonderheiten hinzu: Zahlreiche Ausbildungsinhalte sind emotional aufgeladen. Sie können auch schambehaftet oder mit einem gesellschaftlichen Tabu versehen sein: Wie man einem Kind sagen soll, dass sich seine Mutter umgebracht hat, erfordert zum Beispiel eine spezifisch andere pädagogische Kompetenz als die Vermittlung des kleinen Einmaleins oder einer handwerklichen Technik. In besonderer Weise geht es hier u. a. auch um Sensibilität, Empathie sowie die Fähigkeit, Emotionen so zu regulieren, wie es für den Unterricht dienlich ist.

Selbstverständlich ist in der Psychosozialen Akuthilfe auch ein umfangreiches Fachwissen unabdingbar. Darüber hinaus setzt aber alles, was in der Psychosozialen Akuthilfe getan wird, immer eine angemessene *Haltung* voraus. Erst im Zusammenspiel von Fachwissen und innerer Haltung ergeben sich die Handlungskompetenzen, die letztlich in der Notfallseelsorge, in der Notfallbegleitung oder einem Kriseninterventionsteam erforderlich sind: Es geht um weitaus mehr als nur darum, einen bestimmten Wissenskanon vom Lehrenden auf die Lernenden zu übertragen.

Vor diesem Hintergrund kommt nicht zuletzt einer spezifischen Beziehungsgestaltung eine herausragende Rolle zu. Aus gutem Grund haben wir uns dazu entschieden, in diesem Buch vorrangig vom „Lerncoach“ zu schreiben und nicht nur von einer Dozentin bzw. einem Dozenten: Wer doziert, trägt vor – und kann das vor jedem beliebigen Publikum mehr oder weniger in gleicher Weise tun. Wer coacht, begleitet Menschen in ihrem Bildungsprozess; berät, unterstützt, reagiert auf individuelle Bedarfe und Bedürfnisse – und wird nicht zuletzt auch einer besonderen Verantwortung gerecht, denn: In Kursen und Seminaren für Psychosoziale Akuthelferinnen und Akuthelfer muss noch stärker als in anderen Bildungsveranstaltungen für Schutz und Sicherheit gesorgt werden. Es gilt, Themen behutsam zu dosieren, Worte besonnen zu formulieren, Fallbeispiele auszuwählen, ohne schon dadurch unangemessene Belastungen zu verursachen oder womöglich sogar Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit traumatischen Vorbelastungen zu triggern. Insgesamt

samt hat die Ausbildung von Psychosozialen Akuthelferinnen und Akuthelfern viel mit Respekt, Wertschätzung, Achtsamkeit und gegenseitigem Vertrauen zu tun.

Darüber hinaus kommt schon der Auswahl künftiger Psychosozialer Akuthelferinnen und Akuthelfer eine besondere Bedeutung zu. Und nicht zuletzt müssen Lehrende in der Psychosozialen Notfallversorgung wie in kaum einem anderen Handlungsfeld auch auf die persönliche Psychohygiene achten: Wer Hilfe in Not und Krisen unterrichtet, ist eben immer „mittendrin“, erfährt oftmals bewegende Geschichten von Teilnehmenden und bringt natürlich nicht nur Fachwissen, sondern auch eigene Erlebnisse und Erfahrungen ein. Dies alles kostet auf jeden Fall viel Kraft und erfordert, gut mit den eigenen Ressourcen umzugehen und auf sich selbst und das eigene Wohlergehen zu achten.

Diese Besonderheiten des Lehrens und Lernens in der Psychosozialen Notfallversorgung haben uns gemeinsam mit engagierten Kolleginnen und Kollegen dazu veranlasst, die Herausgabe dieses Buches anzugehen. Natürlich liegen längst unzählige Bücher dazu vor, wie Unterricht im Allgemeinen gestaltet werden soll, worauf bei der Planung und Auswertung von Lehr- und Lernprozessen zu achten ist usw. Gefehlt hat jedoch ein praxisbezogener Leitfaden, der sich speziell auf den Unterricht in der PSNV bezieht und in dem die vielfältigen Besonderheiten dieser Domäne gebührend berücksichtigt sind. Diese Lücke möchten wir schließen.

Grundlage des Buches sind die erst kürzlich verabschiedeten gemeinsamen Mindeststandards in der Psychosozialen Akuthilfe, zu denen in Bayern wiederum Kompetenzbeschreibungen für die Fachausbildung in der Psychosozialen Akuthilfe bzw. in der Notfallseelsorge erarbeitet worden sind und die wir im Anhang dieses Buches – mit freundlicher Genehmigung der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Bayern – auch einem breiten Leserkreis zugänglich machen möchten.

Es liegt also eine ausgezeichnete theoretische Grundlage vor, die jetzt „nur noch“ in die Praxis umgesetzt werden muss: Genau dazu möchten wir mit diesem Werk einen kleinen Beitrag leisten. Es soll alle Lehrenden dabei unterstützen, eigenen Unterricht vorzubereiten und womöglich auch einmal die eine oder andere neue methodische Variante auszuprobieren. Es soll aber auch „alten Hasen“ dabei helfen, ihren bisherigen Unterricht selbstkritisch zu reflektieren und sich pädagogisch professionell weiterzuentwickeln. Ohnehin ist die klassische Unterscheidung von „Lehrenden“ und „Lernenden“ im Grunde genommen überholt: Wer unterrichtet, lernt immer auch selbst – zumindest sollte es eigentlich so sein. In diesem Sinne haben wir als Herausgeber schon beim Lesen der einzelnen Beiträge unserer Kolleginnen und Kollegen viel Neues erfahren; und jetzt wünschen wir uns natürlich, dass es Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, ebenso gehen wird.

Sicherlich kann dieses Buch keine pädagogische Ausbildung ersetzen. Ohnehin wollten wir kein komplettes Didaktik-Lehrbuch verfassen. Wir wollten aber auch kein bloßes „Kochbuch“ mit (meist fragwürdigen) „Unterrichtsrezepten“ abliefern, die in ihrer verallgemeinernden Dogmatik der Komplexität professionellen pädagogischen Handelns nicht gerecht werden können. So hoffen wir nun von Herzen, dass uns die Kombination aus theoretischem, Verständnis förderndem Hintergrundwissen und konkreten Praxisbezügen gelungen ist.

Um die Orientierung im Buch zu erleichtern und die Lesbarkeit der einzelnen Kapitel zu erhöhen, haben wir verschiedene farbige Kästchen sowie zahlreiche Tabellen, Abbildungen, Querverweise und Hinweise auf weiterführende Literatur eingefügt. Kleinere Redundanzen, die in den einzelnen Kapiteln zu finden sind, haben wir als Herausgeber bewusst nicht eliminiert, damit jedes einzelne Kapitel auch als abgeschlossene Einheit für sich stehen kann. Zur weiteren *fachlichen* Vertiefung empfehlen wir das von Joachim Müller-Lange, Uwe Rieske und Jutta Unruh herausgegebene „Handbuch Notfallseelsorge“ sowie das von Frank Lasogga und Eva Münker-Kramer veröffentlichte Taschenbuch zur „Psychischen Zweiten Hilfe“.

Abschließend seien uns noch einige kurze Hinweise zu den in diesem Buch verwendeten Definitionen und Bezeichnungen unterschiedlicher Personengruppen gestattet: Wir halten uns an die im Konsensusprozess zur PSNV vereinbarten Regelungen zur Terminologie. Das heißt, der Begriff „Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV)“ bildet das Gesamtkonzept aller Maßnahmen der Prävention sowie der kurz-, mittel- und langfristigen Versorgung im Kontext von belastenden Notfällen bzw. Einsatzsituationen ab (BBK 2011: 20). Konkret bezieht sich dieses Buch ausschließlich auf den Bereich der „Psychosozialen Notfallversorgung für Betroffene (PSNV-B)“, und hier wiederum lediglich auf die Ausbildung für die „Psychosoziale Akuthilfe (PSAH)“. Sicherlich ist aber nicht ausgeschlossen, dass man viele der in unseren Ausführungen enthaltenen Hinweise auch auf andere Personengruppen und Handlungsfelder im gesamten Bevölkerungsschutz übertragen kann.

Personenbezeichnungen werden in diesem Buch aus Gründen der Lesbarkeit entweder in einer möglichst neutralen Form („Lehrkräfte“) oder sowohl in der männlichen als auch in der weiblichen Form („Akuthelferinnen und Akuthelfer“) verwendet. Ausdrücklich möchten wir aber darauf hinweisen, dass unsere Ausführungen stets auf sämtliche Geschlechter gleichermaßen bezogen sind.

Konstruktive Rückmeldungen, Anregungen und Kritik für die Gestaltung von Folgeaufträgen nehmen wir selbstverständlich gern entgegen. Nun wünschen wir Ihnen eine spannende und anregende, motivierende Lektüre!

Angela Hammerl, Dirk Wollenweber und Harald Karutz
im August 2022

